

Transition des réseaux

accompagner chaque citoyen
dans le monde d'aujourd'hui

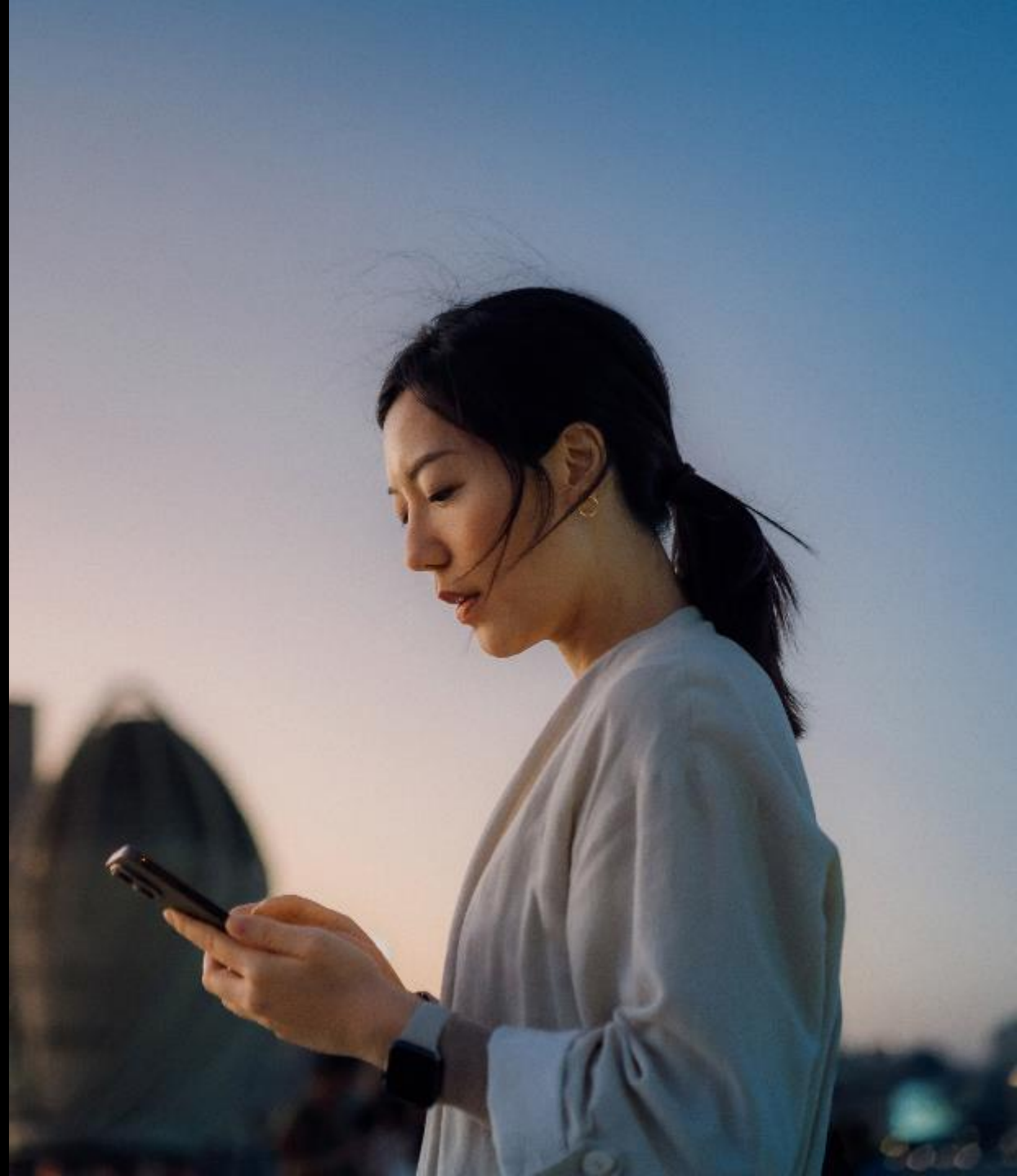
URH

18 mars 2026

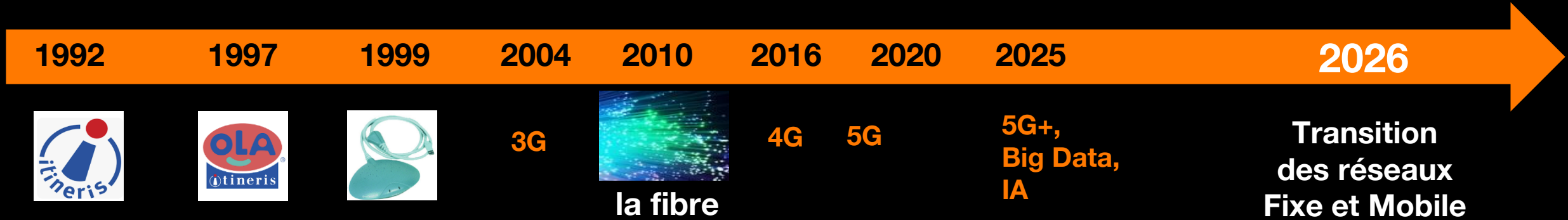


Arnaud Richard - Directeur des relations
avec les collectivités locales de l'Oise

Arnaud Spriet - Responsable Clients de Zone



Une histoire des télécoms entre évolutions et ruptures technologiques pour répondre aux usages

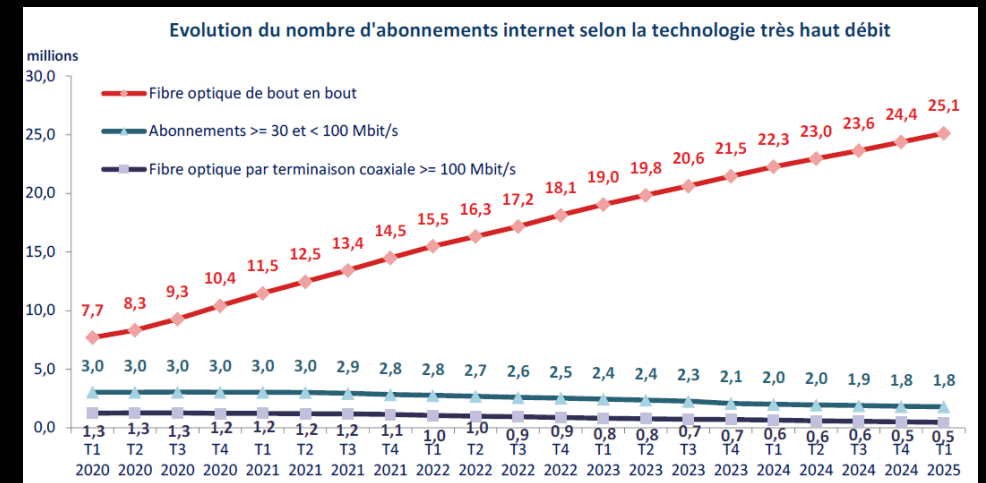


En 2026 un équipement multiple et une utilisation en simultanée des foyers en accès internet et services de télévision
 Aujourd'hui, 5,7 écrans en moyenne par foyer
 le smartphone est l'écran le plus répandu au sein des foyers, devant le téléviseur (89,7%), l'ordinateur (87%) et la tablette tactile (47,5%)
 Le décodeur TV d'un Fournisseur d'Accès à Internet (FAI) reste le mode de connexion le plus utilisé par les foyers (83,7%)

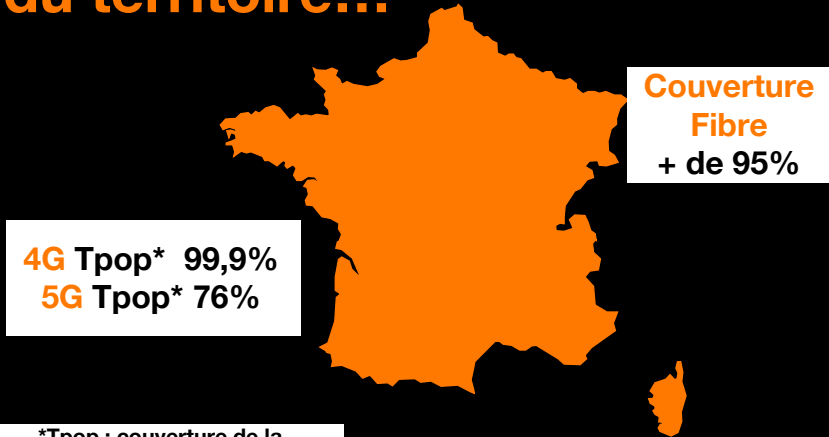
La France pays le plus déployé en fibre d'Europe
94,3% des logements éligibles

année	Nb d'abonnements en fibre optique	Nb logements éligibles
2020	7,7M	19,6M
2025	25,1M	41,1M

Orange Restricted



Des réseaux Très Haut Débit mobile et fixe déployés sur une majeure partie du territoire...



qui améliore la connectivité des Français avec toujours plus de débits pour répondre aux besoins et usages de chaque citoyen



plus résilients et sécurisés..

Les réseaux mobiles 4G et 5G plus sécurisés et adaptés aux données sensibles

Un réseau fibre plus fiable et stable que le réseau cuivre et moins sujet aux vols de câbles

qui rend possible l'arrêt des réseaux...

- 2G en 2026
- 3G à partir de la fin 2028
- Cuivre commercial et technique

permettant de...

réaffecter les fréquences libérées et poursuivre amélioration de la connectivité 4G/5G.

retirer le réseau cuivre et renforcer la maintenance du réseau fibre

tout en s'inscrivant dans nos enjeux RSE

Les technologies 2G et 3G représentent 21 à 33% de la consommation globale des réseaux mobiles pour un nombre d'utilisateurs très limité.

La fibre est moins énergivore

L'arrêt du cuivre en France

Une nouvelle ère pour les télécommunications



Le plan de fermeture du réseau cuivre piloté par Orange

Une fermeture progressive technique via 7 Lots

Deux jalons à respecter pour chaque lot :

- ✓ La **fermeture commerciale** = première étape marquant la fin de la commercialisation et de la possibilité de souscription d'accès au réseau cuivre, tout en maintenant en activité les abonnements déjà souscrits
- ✓ La **fermeture technique** = seconde étape marquant la résiliation de l'ensemble des accès existants sur le réseau cuivre et entraînant ensuite le cas échéant la dépose du réseau (câbles, gaines, etc.) ou sa réutilisation pour le réseau fibre optique.

**Rythme
progressif**

**7 lots de
fermeture**

Dates clés de l'arrêt du cuivre

Le calendrier de la transition

- **2019** : Lancement officiel du plan d'arrêt du cuivre par Orange, en concertation avec l'État et l'ARCEP.
- **2024** : fin janvier, fermeture commerciale sur un petit volume de communes

- **2026** : fin janvier, fermetures commerciales massives sur majorité du territoire.

Elle sera poursuivie dans un deuxième temps le 31 janvier 2027 sur le reste des communes restantes .

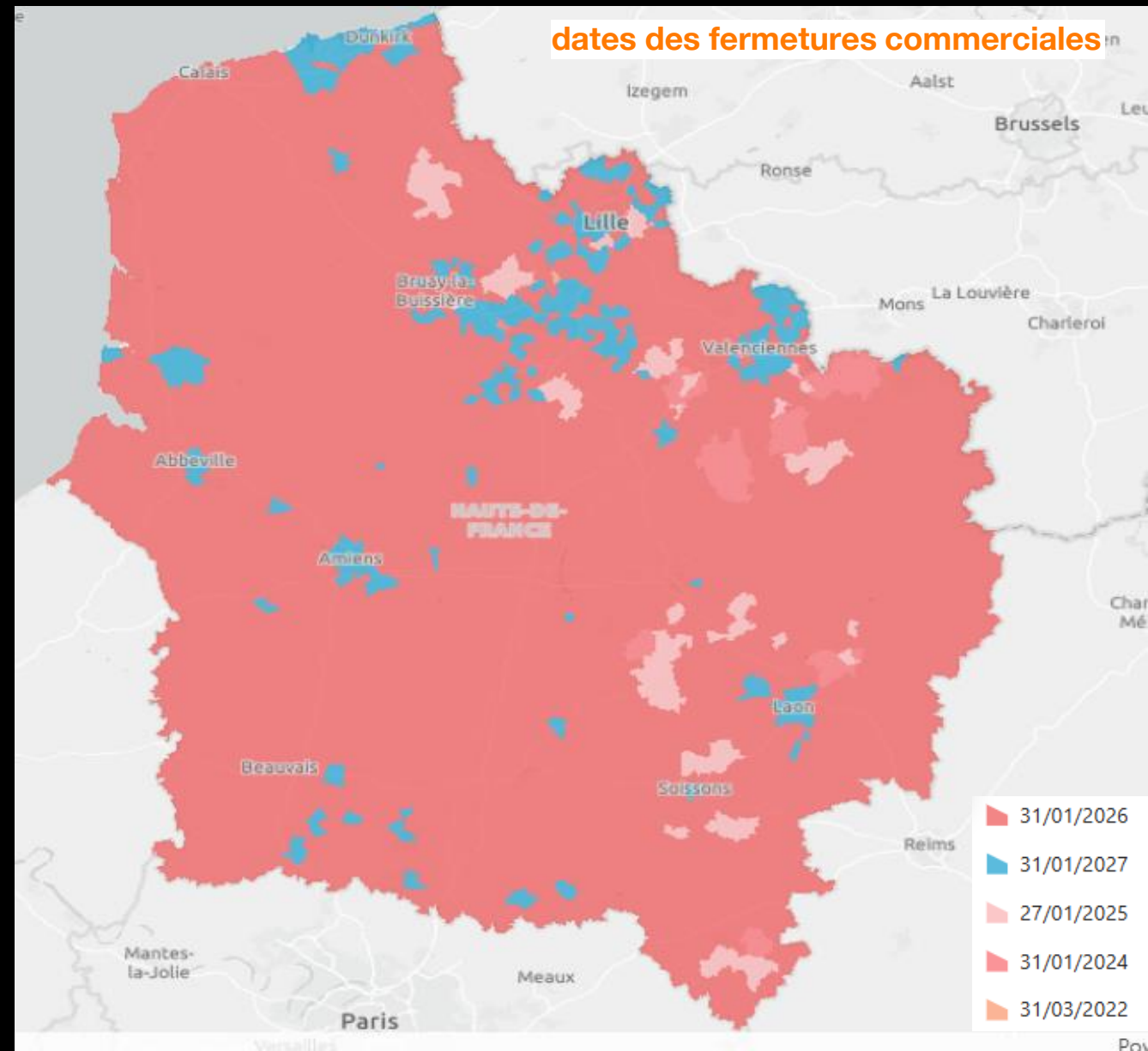
- A compter de ces dates selon votre commune, vous ne pourrez plus souscrire de nouvel abonnement.

- **2030** : fermeture technique complète du réseau cuivre en France.

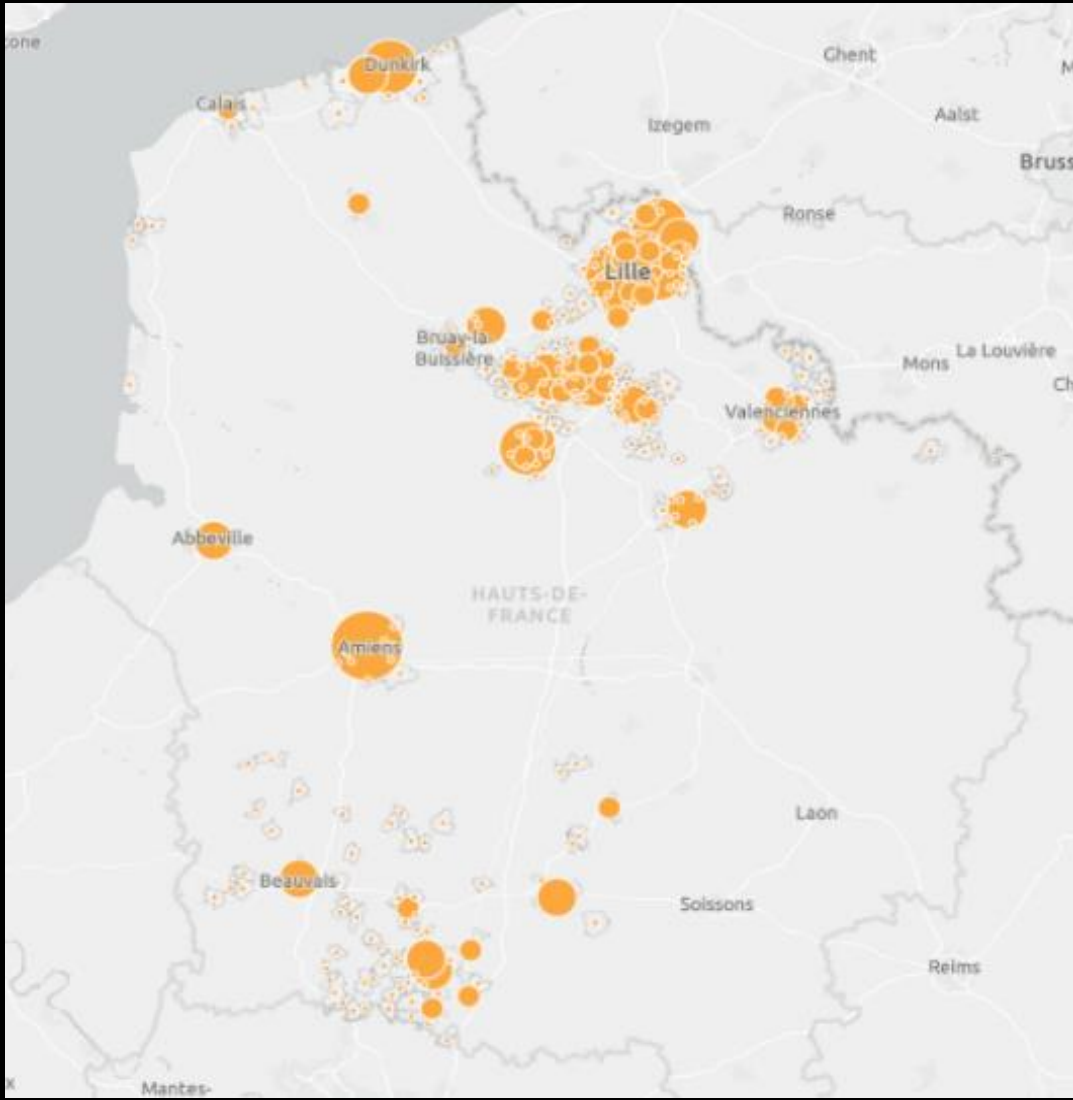
Hauts de France
3,4M logements,
3 790 communes

fin janvier 2026,
une fermeture commerciale pour

- **3 626 communes**
- **2,4M logements**



~ 15% des logements en HdF en parc bailleur social, un enjeu fort dans la transition des réseaux fixes



~ + de 500k logements en bailleur social
(à qualifier en qualité de données avec chaque bailleur)

Dont + de 100k logements en fermeture commerciale 26

Raison sociale du Syndic

VILOGIA

LILLE METROPOLE HABITAT

PARTENORD HABITAT

PAS DE CALAIS HABITAT

LA SOCIETE HLM SIA HABITAT

AMSOM HABITAT

CLESENCE

SOCIETE IMMOBILIERE DU GRAND HAINAUT

OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE L' AISNE

SIP (SOCIETE IMMOBILIERE PICARDE D'HLM)

Anticiper dès maintenant le passage à la fibre

Les étapes à suivre

Vérifiez votre éligibilité

- Rendez-vous sur le site d'Orange ou de votre opérateur pour savoir si votre logement est raccordable à la fibre.

Anticipez la prise de rendez-vous

- vous êtes éligible, prenez rendez-vous pour l'installation de la fibre.

Préparez votre logement

- Identifiez l'emplacement de la prise fibre.
- Prévoyez la présence d'un adulte lors de l'intervention.

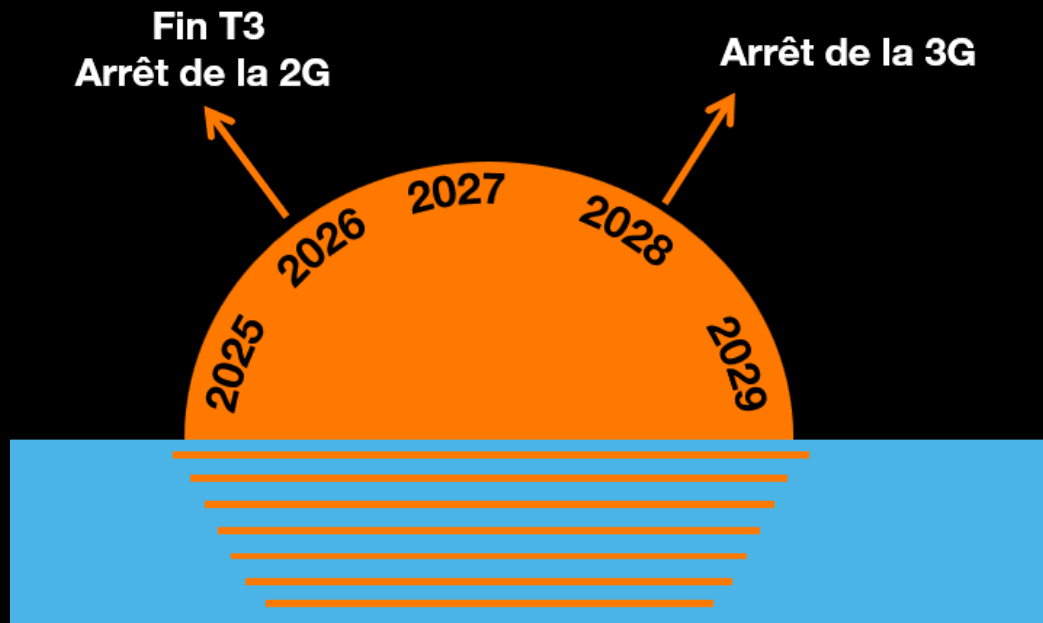
Besoin d'aide ?

- Un accompagnement personnalisé est proposé à chaque étape.
- Des conseillers sont disponibles en boutique, par téléphone ou en ligne.

L'arrêt des réseaux 2G/3G



Bientôt le clap de fin pour la 2G et la 3G en France pour tous les opérateurs



Les enjeux

S'assurer de bénéficier d'un terminal compatible avec les réseaux 4G/5G afin de garantir la connectivité voix, sms, data, pour les particuliers et entreprises



Télé assistance (Bracelets), dispositifs médicaux lignes de sécurité ascenseurs, systèmes d'alarmes, interphones



Transition vers le réseau fibre

lutter contre l'exclusion et la précarité numérique dans les territoires

Coup de Pouce Internet

s'inscrit dans l'engagement porté par Orange en faveur d'un numérique plus inclusif

Le numérique est devenu indispensable, pourtant 5,1 millions de personnes en France cumulent précarité financière et exclusion numérique

Tous connectés



+ de 40 millions de prises éligibles à la Fibre Orange.

Orange sacré meilleur réseau mobile pour la 15^{ème} fois consécutive¹

15%

des personnes en situation de précarité n'ont pas d'ordinateur

24%

des personnes en situation de précarité ne maîtrisent pas suffisamment les outils informatiques pour les utiliser au quotidien

18%

des personnes en situation de précarité n'ont pas de connexion internet fixe à domicile

Coup de Pouce Internet, une offre solidaire réservée

aux personnes disposant d'un
quotient familial CAF ou MSA $\leq 700\text{€}$

aux seniors percevant l'ASPA,
l'Allocation de solidarité aux personnes
âgées (minimum vieillesse)



Coup de Pouce Internet s'inspire
du modèle de social business
développé par Muhammad Yunus,
prix Nobel de la Paix en 2006.



**Coup de Pouce Internet
comprend un accès**

Internet-TV-Téléphone fixe

prix fixe

sans engagement

sans frais de résiliation

qualité du service Orange

**15^{€99}
/mois**



Les clients Coup de Pouce Internet
gagnent en moyenne **234€ / an**
de pouvoir d'achat



Coup de Pouce Internet
est disponible en **boutique Orange**
et par téléphone au **39 00**

169€

**En complément,
le client peut acquérir
Un PC portable reconditionné**

**équipé de Windows 10
paiement en plusieurs
mensualités¹**



Les clients Coup de Pouce Internet
disposent de **3 mois** pour acheter le PC
portable chez notre partenaire AfB

www.afbshop.fr/orange
ou par téléphone au 04 50 10 04 75



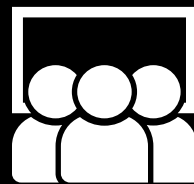
AfB est une entreprise du secteur adapté
qui reconditionne les PC portable donnés par
Orange sur son site de Caen.

**En complément,
le client peut participer
au programme
Orange Digital Center**

**ateliers numérique gratuits
conseils et astuces sur
bienvivreledigital.orange.fr**



Depuis le lancement des Ateliers numériques,
ce sont près de **30 000** participants
qui ont ainsi gagné en autonomie et en sérénité



Pour s'inscrire à un atelier numérique gratuit
en ligne ou en présentiel

inscription.orange.fr/ateliersnumeriques

Des ateliers numériques gratuits, pour les clients Orange ou non

La fresque des écrans

Cible très jeunes :

La fresque des écrans est un jeu d'intelligence collective sans écran qui vise à comprendre le fonctionnement du numérique pour en évaluer les dangers et les opportunités

A partir de 11 ans.

Informations requises :

- Délais 2 mois
- Date de l'événement
- Horaires
- Nb d'enfants : gpe de 30 min
- Lieu avec adresse exacte
- Mettre à disposition une salle assez grande
- 2/3 groupes maximum en simultané

Esprit critique – Fake News

Cible jeunes :

L'atelier « Esprit critique – fake news » qui permet d'avoir les bonnes questions à se poser pour détecter les fausses informations qui circulent notamment sur les messageries et les réseaux sociaux. Pour les jeunes de 13-15ans

Informations requises :

- Délais 2 mois
- Date de l'événement
- Horaires
- Nb de jeunes
- Lieu avec adresse exacte
- Mettre à disposition une salle avec rétroprojecteur
- 30 pers. maximum en simultané et 15 minimum

Ateliers numériques pour le grand public

Accessibles pour les seniors et parents

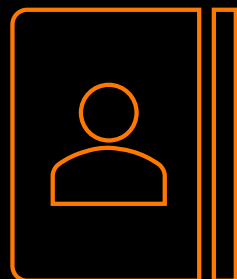
Un programme gratuit et accessible à tous pour se familiariser au monde numérique

Voici les ateliers :

- **Personnaliser votre smartphone**
- **Découvrir les réseaux sociaux**
- **Éviter les arnaques en ligne**
- **Prendre en main son smartphone**
- **La sécurité des données**
- **Garder le lien avec WhatsApp**
- **Adopter les bonnes pratiques pour un numérique serein**
- **Sécuriser ses données personnelles**
- **Découvrir l'intelligence artificielle**
- **Adopter les écogestes numériques**
- **Mieux comprendre la vie numérique des ados**
- **Accompagner son enfant dans l'usage de son téléphone**

Informations requises :

- Délais 2 mois de prévenance
- Date de l'événement
- Horaires
- Nb de participants
- Lieu avec adresse exacte
- Mettre à disposition une salle avec rétroprojecteur
- 15 pers. maximum en simultané et 10 minimum
- Enchaîner 2 ateliers identiques ou de cette liste minimum pour un déplacement optimal



Nous contacter

arnaud.richard@orange.com

0607749771

arnaud.spriet@orange.com

0671528283

Merci