



Les Hlm en Hauts-de-France

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



SOMMAIRE

P3

Édito

P4

Le mouvement Hlm
du national au régional

P8

Nos partenaires

P10

Les faits
marquants

P12>19

Nos défis
stratégiques

P20>21

Accompagner les interbailleurs et la construction de la
parole collective sur les territoires et à l'échelle régionale

P22>23

Aider à la mise en œuvre
de la politique nationale du logement
en matière d'attributions

P24>25

Promouvoir l'action et l'engagement
des bailleurs sociaux en région
et porter leurs préoccupations

P26

Les chiffres clés
en 2023



« La force du collectif
pour faire face
aux défis
du temps présent »

La mise en œuvre du projet stratégique de l'URH, union des bailleurs sociaux des Hauts-de-France, est désormais bien engagée. **Nous pouvons aujourd'hui parler concrètement des actions menées en vue de relever les 4 défis que nous avons décidé de porter ensemble depuis 2022.**

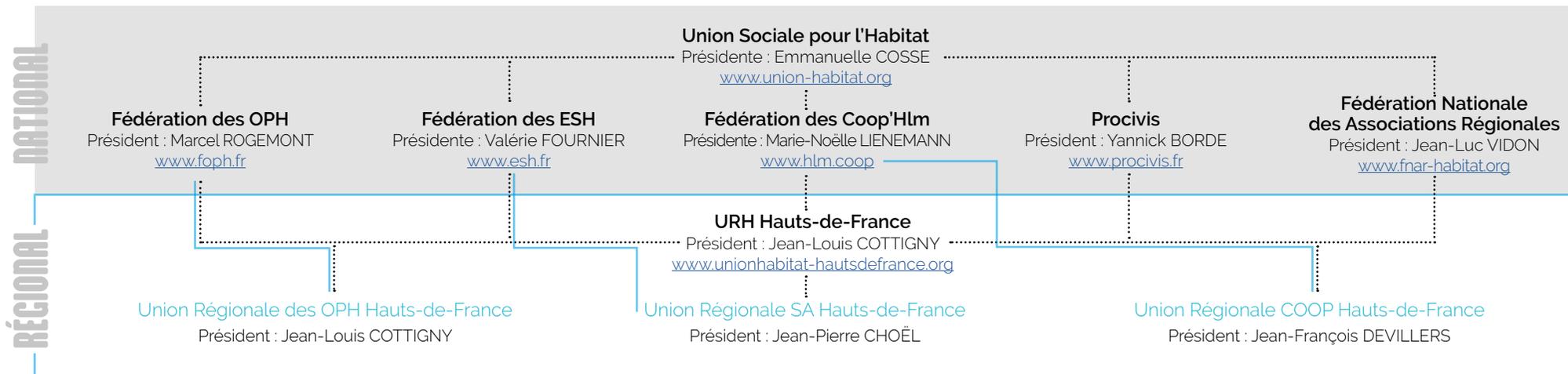
Le contexte de crise dans lequel nous évoluons conforte le sens et la pertinence des coopérations que nous incarnons, donnant un sens, encore plus fort, à notre Union. Cette année encore, j'ai pu constater à de multiples reprises **la force du collectif que nous formons**. Je l'ai vu sur la contribution du mouvement Hlm au débat sur les enjeux de sobriété foncière. Je l'ai vu lors de l'élaboration de la trajectoire régionale bas carbone des bailleurs, lors des négociations sur la programmation des fonds européens ou encore, lorsqu'il a fallu faire face, en urgence, aux **relogements des familles victimes des inondations catastrophiques de l'automne**.

Cette année encore, l'URH a facilité les coopérations entre les bailleurs sur les territoires et a porté des partenariats à l'échelle régionale. Les unes et les autres ont toujours servi l'intérêt général, celui-là même qui permet aux habitants de la région d'être logés, quel que soit leur niveau de revenus, aux collectivités de bénéficier de partenaires fiables pour mener leurs politiques en faveur du logement, de l'habitat, de la cohésion sociale, de l'aménagement du territoire, de la lutte contre le dérèglement climatique.

Je n'ai eu de cesse, tout au long de l'année 2023 de me faire le porte-parole du projet de société que porte le logement social, et donc l'URH, afin que **la question du logement soit au cœur de toutes les discussions, de tous les débats, de tous les dispositifs**. Plus que jamais, il faut que chaque élu - maire, président d'intercommunalité, sénateur ou député - se saisisse des défis que pose la situation du logement dans les Hauts-de-France. **Ne l'oublions jamais, pouvoir se mettre à l'abri dans un logement digne, est un besoin physiologique de base au même titre que manger et boire.** Une société qui l'oublierait se préparerait un avenir pour le moins incertain. Ensemble, nous pouvons contribuer à l'écriture d'un futur souhaité.

Jean-Louis COTTIGNY
Président de l'URH Hauts-de-France

LE MOUVEMENT HLM DU NATIONAL AU RÉGIONAL



LA GOUVERNANCE DE VOTRE UNION

- **Le Conseil d'Administration** s'est réuni en 2023 à 4 reprises. Il se compose de 12 membres répartis au sein de 2 collèges (les territoires et les familles Hlm).
- **Les Comités Stratégiques (COSTRAT)** rassemblent les Directeurs Généraux des organismes. Les membres se sont réunis à 3 reprises sur l'année 2023 afin d'échanger sur les enjeux régionaux comme la trajectoire régionale de la transition énergétique et environnementale, l'action des bailleurs en faveur de l'emploi, la formation et la mobilité...

COLLÈGE DES TERRITOIRES



Métropole Européenne de Lille
Jean-Yves LENNE
(Logis Métropole)



Nord
Christophe VANHERSEL
Trésorier
(Flandre Opale Habitat)



Oise
Vincent PERONNAUD
Secrétaire
(OPAC de l'Oise)



Pas-de-Calais
Stéphane MAILLET
(Habitat Hauts-de-France)



Somme
David QUINT
Vice-président
(AMSOM Habitat)



Aisne
Freddy GRZEZICZAK
(OPAL)

COLLÈGE DES FAMILLES



Vice-président·e
Poste vacant



ESH
Eric-Efraim BALCI
(Clésence)



OPH
Jean-Louis COTTIGNY
Président
(Pas-de-Calais habitat)



OPH
Éric COJON
(Partenord Habitat)



COOP
Jean-Pierre CHOËL
Vice-président
(Logis Sambre Avesnois)



SACICAP
Delphine LHOMME
(SACICAP Tisserin)

UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE SES ADHÉRENTS ET DES TERRITOIRES



> **Emma DESETTE**
Responsable de pôle
e.desette@union-habitat.org



> **Simon RAMBOUR**
Chef de projet
s.rambour@union-habitat.org



> **Alexandre BOURBOTTE**
Chargé de mission
a.bourbotte@union-habitat.org



> **Chef.fe de projet**
construction durable



> **Chef.fe de projet**
développement foncier

**PÔLE
STRATÉGIES
URBAINES ET
PATRIMONIALES**

**DIRECTRICE
RÉGIONALE
par intérim**
Emma DESETTE
e.desette@union-habitat.org

**PÔLE
INNOVATION
ET
POLITIQUES
SOCIALES**

**SECRETARIAT
GÉNÉRAL**



> **Paméla PRUVOST**
Responsable de Pôle
p.pruvost@union-habitat.org



> **Séverine HANSER**
Chargée de mission
s.hanser@union-habitat.org



> **Mohamed EL BARTALI**
Gestionnaire des systèmes d'information
m.elbartali@union-habitat.org



> **Eva RYBICKI**
Assistante chargée d'études
e.rybicki@union-habitat.org



> **Mathilde PHILIPPOT**
Chargée de mission
m.philippot@union-habitat.org

> Mise à disposition
par la CMAO, SIAO
de l'arrondissement
de Lille



> **Amel OUAZA**
Stagiaire
a.ouaza@union-habitat.org



> **Chargé.e de mission**
Innovation, habitat et services



> **Hugo RAOUT**
Secrétaire général
h.raout@union-habitat.org



> **Hélène LÉPINE**
Assistante de direction
h.lepine@union-habitat.org



> **Ariane DARGENT**
Chargée d'études
a.dargent@union-habitat.org



> **Romain TRONEL**
Chargé de communication
r.tronel@union-habitat.org



> **Djemila BOUDEHANE**
Assistante
d.boudehane@union-habitat.org



> **Chef.fe de projet**
Ingénierie financière

PROJET STRATÉGIQUE 2022 > 2026

Le projet stratégique de l'URH, adopté fin 2021 à la demande de l'ensemble des Directeurs Généraux des organismes, vient s'ajouter au mandat de l'Action régionale de la FNAR, mandat général s'appliquant à l'ensemble des associations régionales au niveau national. Plus spécifiques aux enjeux identifiés en région Hauts-de-France, le projet stratégique entre dans sa troisième année de mise en œuvre. 2023 fut l'occasion d'une montée en puissance de l'URH sur les quatre grands défis avec notamment une forte activité concentrée sur les défis autour de la trajectoire bas carbone, de la transition énergétique ainsi que des nouvelles filières économiques.

LES 4 DÉFIS

- **Bas carbone, transition énergétique et environnementale** : être au rendez-vous des objectifs réglementaires en 2025 et préparer le mouvement Hlm régional aux échéances de 2028, 2034 et 2050
- **Nouvelles filières économiques** : être un acteur visible du développement économique qui structure de nouvelles filières économiques régionales (matériaux bio-sourcés, industrialisation...)
- **Habitat spécifique et adapté** : afficher les engagements du mouvement Hlm en termes de production d'habitat spécifique et négocier les moyens de les mettre en œuvre
- **Innovation financière** : aider les bailleurs à capter les financements existants et futurs (lobbying, facilitation, accompagnement au montage, sur la production/ réhabilitation/ Innovations...)

MANDAT DE L'ACTION RÉGIONALE

- 1** Programmation, financement
- 2** Attribution, mixité sociale
- 3** Transition et résilience du parc
- 4** Qualité de service
- 5** Quartiers, Sécurité, Emploi
- 6** Territoires détendus et cœur de ville
- 7** Accession, Syndic, Copro

AXES DE PROGRÈS DE L'URH

- Renforcer l'animation du réseau des Directeurs Généraux
- Porter la voix et les propositions du mouvement Hlm de l'échelle régionale à l'échelle départementale
- Assurer, auprès des bailleurs, un service après-vente des contractualisations régionales ou départementales négociées par l'URH
- Animer et contribuer aux politiques nationales sur de nouveaux champs de l'action régionale inscrits dans le mandat national : accession sociale/ vente, qualité de service,...
- Développer la connaissance régionale sur les champs d'observations de l'accession sociale, de la TFPB, de la consommation foncière, des expérimentations, des politiques locales de soutien au logement

MISSIONS STATUTAIRES RÉGIONALES

- Représentation, Lobbying & partenariat
- Observatoire & centre de ressources
- Communication, pédagogie & valorisation
- Activité fédérale & confédérale
- Coordination interbailleurs & Mutualisation
- Animation professionnelle, Cohésion du mouvement

NOS PARTENAIRES

L'action de l'URH et son efficacité dépendent très largement de la qualité de ses partenariats en région. Cette année encore, ils ont été riches, denses et ont généré de nombreuses actions collectives.

PARTENARIATS INSTITUTIONNELS



SGAR, DREAL, DREETS
Directions régionales,



PARTENARIATS TRANSITION ENVIRONNEMENTALE ET POLITIQUES PATRIMONIALES



ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Energie



PARTENARIATS POLITIQUES SOCIALES



Être humain!



L'URH HAUTS-DE-FRANCE EN 2023

LES FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

10 MARS

Rencontre régionale
Sobriété foncière



21 MARS

Assises de l'énergie
de l'Association
des communes
minières



24 MAI

Séminaire
stratégique sur
la trajectoire
bas carbone

3,4 ET 5 JUILLET

Animation d'une réunion inter
partenariale autour du bilan
des contrats de ville



12 AVRIL

Assemblée Générale de l'URH

27 JUIN

Séminaire Europe

1*

3*

15*

7*

10*

2*

JAN

FÉV

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

23 MARS

Congrès des Maires
de la Somme



12, 13 ET 14 AVRIL

Forum international
Bois construction



8 JUIN

Journée
Professionnelle
« logement
des jeunes »
de l'URH

23 JUIN

Journée
professionnelle
FAS - URH



LES INSTANCES

- 1 > 1 FÉVRIER · Conseil d'administration
- 3 > 3 FÉVRIER · Comité stratégique des Directeurs
- 15 > 15 MARS · Conseil d'administration
- 7 > 7 AVRIL · Comité stratégique des Directeurs
- 10 > 10 MAI · Séminaire stratégique « trajectoire bas-carbone »
- 2 > 2 JUIN · Comité stratégique des Directeurs
- 20 > 20 SEPTEMBRE · Conseil d'administration
- 22 > 22 NOVEMBRE · Conseil d'administration



22 SEPTEMBRE
Restitution
de l'enquête
triennale

14 SEPTEMBRE
Rencontres de l'Éco-Transition



13 OCTOBRE
Congrès des
Maires de l'Aisne



17 OCTOBRE
Congrès des
Maires du
Nord

7 OCTOBRE
Congrès des
Maires de
l'Oise

5 OCTOBRE
Congrès
des Maires
du Pas-de-
Calais



14 DÉCEMBRE
Assemblée
Générale de
l'URH

20*

22*

• • •

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

18 SEPTEMBRE
Séminaire régional Massification et
industrialisation de la rénovation du parc social

18 ET 26 SEPTEMBRE
Webinaires URH/DREAL pour
le lancement de l'AAP FNAVDL



3, 4 ET 5 OCTOBRE
Participation au 83^e
congrès Hlm à Nantes



27 SEPTEMBRE
Lancement de la trajectoire
Bas Carbone Hlm Hauts-de-
France : En route vers 2050 !

22 NOVEMBRE
Séminaire
partenarial
avec GRDF

12 NOVEMBRE
Batifolies



4, 5 ET 6 DÉCEMBRE
Rencontres Nationales
de l'UNAFO
avec signature de la
plateforme d'ambition

LE DÉFI

BAS CARBONE, TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

EN ROUTE, ENSEMBLE, VERS 2050 !

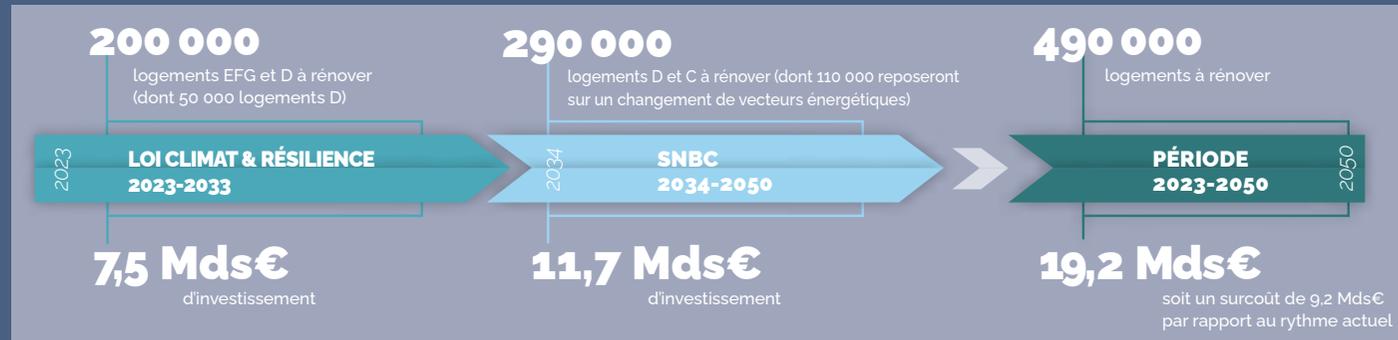
L'année 2023 a vu la concrétisation des travaux engagés par l'URH, avec le soutien de Pouget Consultant et Greenflex, sur la scénarisation d'une trajectoire bas carbone pour le parc Hlm régional, démarche inédite à l'échelle d'une région.

Les finalités de ces travaux sont aussi cruciales que multiples :

- objectiver les investissements nécessaires pour atteindre les objectifs de la loi Climat et résilience et de la Stratégie nationale bas carbone,
- proposer une trajectoire et un phasage pragmatique dans la mise en œuvre d'un scénario établi, acceptable techniquement, socialement et économiquement,
- opérationnaliser les travaux avec la mise en œuvre d'une feuille de route claire et ambitieuse,
- partager les résultats et engager une dynamique partenariale sans précédent,
- accompagner les bailleurs sociaux dans la mise en œuvre de cette trajectoire en leur mettant à disposition des outils d'aide à la décision.



Retrouvez les éléments clés de l'étude ici !



10/03 - ARRAS
Rencontre régionale sobriété foncière

20/03 - BEAUVAIS
Comité de pilotage partenarial trajectoire bas carbone

31/03 - LIEVIN
Assises de l'énergie

24/05 - ARRAS
Séminaire stratégique du Mouvement Hlm régional trajectoire bas carbone

16/06 - LILLE
Conférence infodiag Rénovation du parc social

30/06 - ARRAS
Réunion du réseau maîtrise d'ouvrage et patrimoine

LES TEMPS FORTS 2023 SUR CE DÉFI



Séminaire de travail - Arras - mai 2023



Assises de l'énergie, en présence de la Ministre Agnès PANNIER-RUNACHER - mars 2023



Conférence infodiag- Juin 2023



Rencontres de l'éco-transition du CD2E - Loos en Gohelle - septembre 2023



Restitution - Siège de la Région Hauts-de-France - septembre 2023

Cette trajectoire régionale, aboutissement de plus d'un an de travail et de concertation avec les bailleurs et les acteurs régionaux, a fait l'objet d'un événement de lancement régional organisé le 27 septembre. Pionnière en la matière, l'URH a été fortement sollicitée en 2023 pour présenter les grandes lignes de la trajectoire régionale bas carbone Hlm.

L'ÉLECTRICITÉ AU CŒUR DE LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE DES BAILLEURS SOCIAUX

À l'horizon 2050, l'électricité représentera 55 % de la consommation d'énergie finale en France, contre 25 % en 2020 (source RTE). Fort de ce constat, la collaboration avec le partenaire historique Enedis s'est naturellement intensifiée au cours de cette année 2023 avec entre autres, en début d'année, le **renouvellement de la convention de partenariat** pour les trois prochaines années.

L'URH Hauts-de-France et Enedis ont notamment organisé, au cours du premier semestre 2023, un « **Tour des Hauts-de-France** » avec l'animation de 5 ateliers d'échanges délocalisés sur la mobilité électrique et l'accès aux datas : 21 organismes rencontrés, plus de 60 participants au total.



[En savoir plus](#)

14/09 - LOOS EN GOHELLE
Rencontres de l'éco-transition

27/09 - LILLE
Lancement de la trajectoire régionale bas carbone

9/11
Webinaire URH-ENEDIS
Loi Accélération des ENR

22/11 - ARRAS
Séminaire GRDF

GRDF : UN PARTENARIAT DURABLE AU SERVICE DE LA DÉCARBONATION

Dans une région comme celle des Hauts-de-France où les trois-quarts du parc social sont encore chauffés au gaz, le travail mené avec **le partenaire GRDF est fondamental**. Le renouvellement de la convention à Arras en novembre pour les trois prochaines années a été l'occasion de réaffirmer cette intense collaboration avec **un triptyque opérationnel pragmatique et ambitieux autour de la transition écologique, énergétique et solidaire**.



[En savoir plus](#)



SOBRIÉTÉ FONCIÈRE : L'URH PRÉSENTE LES CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DU ZAN

L'URH s'est, dès 2021, saisie du sujet de **la sobriété foncière pour quantifier la consommation foncière du logement social en région et illustrer le savoir-faire des organismes sur le sujet**. En 2023, l'URH a déployé une stratégie de mobilisation des acteurs régionaux afin de nourrir les débats parlementaires sur la sobriété foncière et de porter les propositions qui permettront d'être collectivement au rendez-vous des objectifs, tout en préservant la capacité des acteurs à produire du logement. Cette mobilisation régionale s'est notamment illustrée lors de la rencontre régionale des acteurs de l'habitat organisée par l'URH le 10 mars 2023 à Arras.



[En savoir plus](#)



NOUVELLES FILIÈRES ÉCONOMIQUES

21 BAILLEURS SIGNATAIRES DU PREMIER PACTE BOIS (ET) BIOSOURCÉS HAUTS-DE-FRANCE

Le **Forum International Bois Construction** s'est tenu pour la première fois en Hauts-de-France en avril 2023. La signature du Pacte bois biosourcés, développé par Fibois



En savoir plus

Hauts-de-France et le CD2E (centre de déploiement de l'éco-transition dans les entreprises et les territoires), en constituait un moment fort. Le Pacte vise à **massifier le recours aux matériaux biosourcés dans la construction et la rénovation**. Il s'adresse aux maîtres d'ouvrages régionaux et entend démontrer que les filières forêt-bois et biosourcés sont en capacité de répondre aux défis écologiques, économiques et sociaux. Le Pacte, **signé par 21 bailleurs**, se veut innovant en combinant pour la première fois les matériaux biosourcés au bois.



1500 tonnes

de matériaux biosourcés par an sur 5 ans

En savoir plus



RÉNOVATION HORS-SITE : L'URH CAPITALISE ET CANDIDATE AU PROGRAMME EUROPÉEN LIFE

L'URH a organisé un séminaire en septembre 2023 dédié à la **massification de la rénovation** pour présenter les retours d'expérience de plusieurs démarches et projets, dont le groupement de commande « GIRéo » portée par l'URH et 4 bailleurs, afin de capitaliser sur les enseignements.

L'année 2023 a également été consacrée au dépôt d'une candidature régionale au **programme européen LIFE LoCarb** portée par la Région et **consacrée à la structuration d'une filière régionale de la rénovation hors-site**. Un voyage d'études autour des solutions hors-site aux Pays-Bas a été organisé en fin d'année en lien avec la Région et le CD2E.



En savoir plus



LES TEMPS FORTS 2023 SUR CE DÉFI

13/01

Commission Logement FFB

10/02

24/03

Signature du Pacte bois biosourcés Hauts-de-France lors du Forum international Bois Construction à Lille

12/04

05/05

16/06

5/09

Dépôt de la pré-candidature régionale au programme européen LIFE LoCarb

14/09

Journées de l'Éco-transition du CD2E et lancement du booster du réemploi Hauts-de-France

18/09

Séminaire URH massification de la rénovation et industrialisation à Arras

22/09

1,8 Md€



d'investissement dans le secteur du bâtiment en 2021

ACTUALISATION DE L'ÉTUDE SUR L'IMPACT ÉCONOMIQUE DU LOGEMENT SOCIAL EN HAUTS-DE-FRANCE

Initiée pour la première fois en 2018, cette étude, menée en partenariat par la Cellule Économique Régionale de la Construction Hauts-de-France (CERC), permet de **mesurer le niveau d'investissement du secteur Hlm dans le secteur du bâtiment et d'estimer le volume d'emplois directs et indirects créés ou maintenus.**

L'étude, actualisée en 2023, sur la base des chiffres 2021 rappelle que le secteur du logement social est un acteur de premier ordre en matière de **développement économique, créateur d'emplois durables et non délocalisables en région !**

En savoir plus



ÉCONOMIE CIRCULAIRE : MOBILISATION DES ACTEURS RÉGIONAUX AUTOUR DU BOOSTER DU RÉEMPLOI

Le bâtiment représente jusqu'à 30 % des émissions de gaz à effet de serre nationales en prenant également en compte la construction neuve dont le poids carbone est constitué au deux-tiers par les matériaux et composants utilisés pour leur construction.



L'URH a investi le sujet de l'économie circulaire, à la fois levier de décarbonation et de structuration de nouvelles filières économiques. Ainsi, l'année 2023 a vu le lancement du **Booster du Réemploi Hauts-de-France** afin d'accélérer l'intégration de matériaux de réemploi dans les projets immobiliers. Il s'agit d'un programme d'accompagnement collectif des maîtres d'ouvrages porté par A4MT au niveau national et le CD2E localement.



En savoir plus

VALORISATION DES ACTIONS PORTÉES PAR LES BAILLEURS DANS LE CADRE DES DIFFÉRENTS PRIX RÉGIONAUX

Les bailleurs régionaux participent aux différents trophées et prix attribués chaque année pour des projets répondant aux nouveaux enjeux de transition écologique. L'URH a valorisé l'action des organismes Hlm lors des trophées Rev3, un événement organisé par le CD2E et la Région, mais aussi lors du Prix Régional de la Construction Bois organisé chaque année par Fibois et le CD2E.



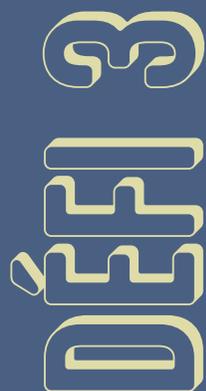
En savoir plus

12/10
Bâtifolies présentation des perspectives d'activité à Marcq-en-Barœul

12/10

30/11 AU 1^{er}/12
Voyage d'étude Hors-site aux Pays-Bas

12/12
Trophées Rev3



HABITAT SPÉCIFIQUE & ADAPTÉ

LOGEMENT DES JEUNES : VERS UNE STRATÉGIE PARTENARIALE DE DÉVELOPPEMENT DU LOGEMENT DES JEUNES EN HAUTS-DE-FRANCE

2023 a permis le lancement de la **stratégie régionale de développement du logement des jeunes**, co-construite avec nos partenaires : AFEV (Association de la Fondation Étudiante pour la Ville), UNHAJ (Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes), URCLLAJ (Union Régionale des Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes) et l'URHAJ (Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes). En juin, une **première journée professionnelle**, organisée par l'URH et ses partenaires, a ainsi favorisé les retours d'expérience et les débats autour des différents modèles de logements existants.



[En savoir plus](#)

HABITAT SPÉCIFIQUE : UNE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE À ENGAGER !

En tant que propriétaires de nombreuses résidences sociales, médico-sociales ou universitaires, les bailleurs sociaux seront tenus **d'atteindre les objectifs de la loi Climat et Résilience** pour ces bâtiments, comme pour l'ensemble de leur parc.

Dans ce cadre, des **premiers échanges initiés par l'URH ont débuté, fin 2023, avec l'UNHAJ et l'URHAJ Hauts-de-France**, suite à son engagement dans un diagnostic de l'ensemble des résidences gérées par ses adhérents. L'objet de ce diagnostic est de pouvoir identifier les bâtiments qui nécessiteront des travaux d'amélioration et de pouvoir, ensuite, tracer la feuille de route de ces réhabilitations.

Pour aller plus loin sur ce sujet, **l'URH a signé aux côtés de l'UNAF0, de l'URHAJ, de l'URCLLAJ, de la Banque des Territoires et d'Action Logement, une plateforme d'ambition** qui vise d'une part au développement du modèle des résidences sociales et d'autre part à la transition du parc existant.



[En savoir plus](#)



Objectif de cette visite : benchmark autour d'un modèle innovant pour comprendre ses mécanismes et tenter de le reproduire en région. Cette résidence permet de faciliter l'accès à l'emploi et à la formation des jeunes de notre territoire. Le modèle des Résidences Habitat Jeunes est une vraie réponse à la flexibilité résidentielle qu'impose l'alternance !

En novembre, l'URH a accompagné, avec l'URHAJ Hauts-de-France, plusieurs bailleurs sociaux de la région, **pour découvrir un modèle destiné aux alternants et stagiaires : la résidence « Hôtel de l'alternance » située à Tours.**

LES TEMPS FORTS 2023
SUR CE DÉFI

1 X / MOIS
CFHI (Conférence des Financeurs de l'Habitat Inclusif)

27/03
Intervention à la journée de l'ADIL80 sur le logement abordable - Amiens

25/05
Intervention au séminaire national des OTLE (observatoires du logement étudiant) - Amiens

8/06
Journée Professionnelle « logement des jeunes » de l'URH

26/09
Comité Pluridisciplinaire OCTAVE/MEL - audition des porteurs de projets

9 AU 15/10
Semaine Nationale des pensions de famille

11/10
Visite de pensions de famille avec la MEL

PRODUIRE UNE OFFRE DE LOGEMENTS ABORDABLES, UNE DYNAMIQUE EN MARCHÉ SUR LA MEL

Développer une offre de logements abordables, telle est la mission que s'est donnée la Métropole Européenne de Lille en 2023. Ce projet, inscrit comme une des priorités du PLH3 (Plan Local de l'Habitat) et **répondant aux ambitions du plan national Logement D'Abord**, a pour objectif de permettre à des ménages à faibles revenus et en parcours d'insertion (emploi, logement...) de s'installer dans un cadre sécurisant.

Première étape d'un parcours résidentiel qui se veut ascendant, le **PLAI adapté propose un loyer et des charges maîtrisées couplés à une gestion locative plus attentive**, permettant de prévenir les éventuelles difficultés que pourraient rencontrer le ménage.

La MEL, en partenariat avec l'URH, a coanimé plusieurs temps d'échanges réunissant les filières « gestion locative », « action sociale » et « maîtrise d'ouvrage » des bailleurs sociaux du territoire. Ces temps ont permis de mieux comprendre le modèle pour en faciliter sa production, la MEL apportant des subventions complémentaires au FNAP (Fonds National d'Aide à la Pierre).

HABITAT ADAPTÉ : POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DES PENSIONS DE FAMILLE

Tout au long de l'année, l'URH a contribué, avec ses partenaires comme l'État, l'UNAF0 (Union professionnelle du logement accompagné), la FAS (Fédération des Acteurs de la Solidarité), la FAP (Fondation Abbé Pierre) et la MEL, à diffuser des informations sur le modèle des pensions de famille.

L'idée de ces **temps d'échanges, sous forme de webinaires ou de « tours bus »**, est essentiellement de promouvoir cette forme de logement accompagné. Ces rencontres ont pour ambition de **convaincre les élus locaux et leurs techniciens** de l'opportunité que représente la pension de famille pour les habitants de leurs territoires. Ces temps forts, couplés à un AMI ciblé et lancé par la DREETS et l'URH fin 2022, a **déjà permis de relancer la production des pensions de famille en région**, avec une première vague de projets validés en CRHH (Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement) dès 2023.



[En savoir plus](#)



8/11

Atelier sur les diagnostics de performance énergétique avec l'URHAJ

16/11

Participation à la journée Habitat inclusif du département du Pas-de-Calais

20/11

Visite de la résidence « Hôtel del'Alternance » à Tours

24/11

Participation à la journée « Rencontre Habitat Inclusif » du département du Nord

4, 5 ET 6/12

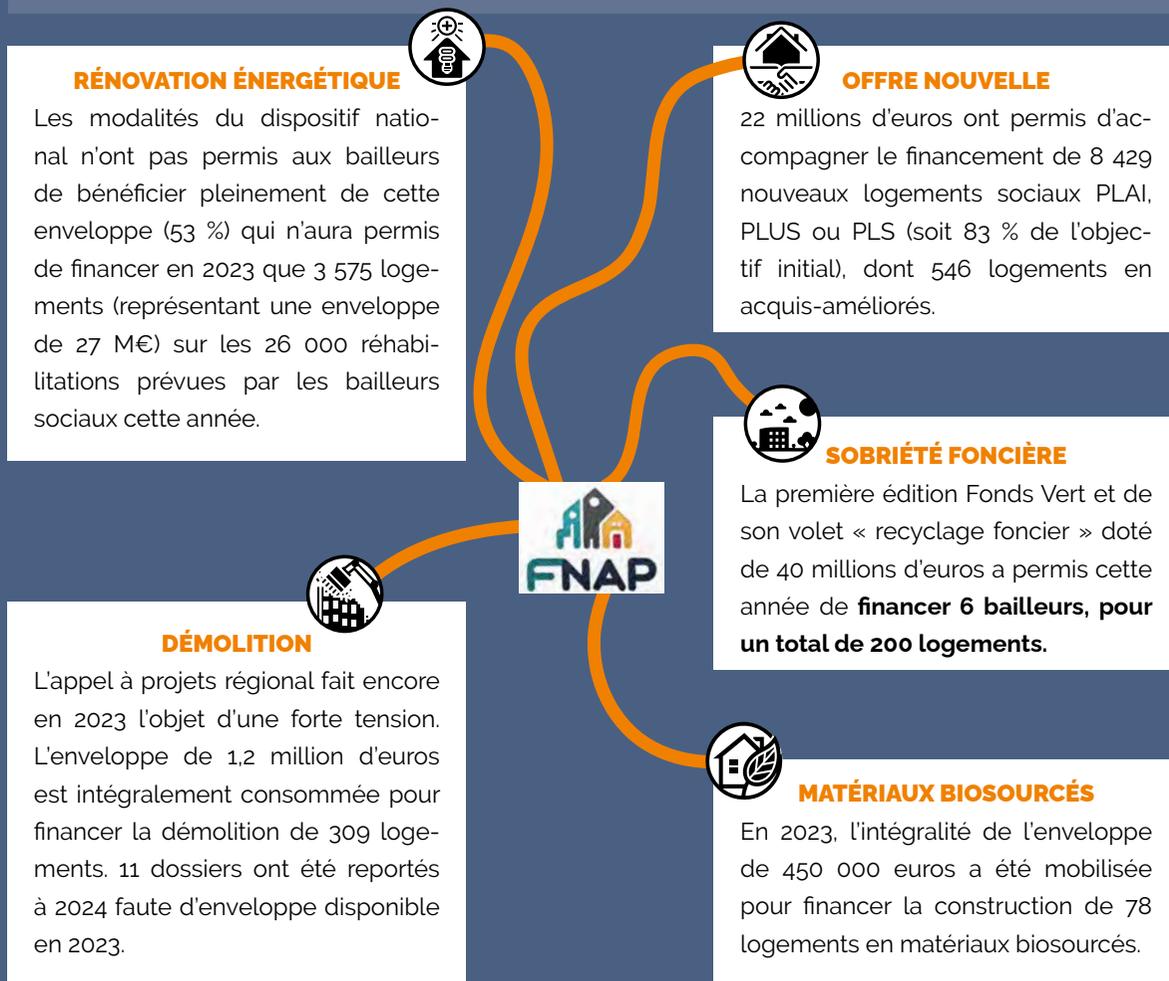
Rencontres Nationales de l'UNAF0 avec signature de la plateforme d'ambition

INNOVATION ET INGÉNIERIES FINANCIÈRES



[En savoir plus](#)

DES ENJEUX FORTS EN 2023 SUR LA MOBILISATION DES CRÉDITS DU FNAP



[En savoir plus](#)

LES FONDS EUROPÉENS EN SOUTIEN À LA TRAJECTOIRE DE TRANSITION ENVIRONNEMENTALE DES BAILLEURS

La nouvelle période de programmation est engagée depuis 2021. L'année 2023 a représenté un aboutissement du travail collaboratif entre l'URH et les services de la Région. La mise en œuvre d'une forfaitisation des subventions (Option de Coût Simplifié) et la publication du premier appel à projets FEDER (Fonds Européen de Développement Régional) devront permettre aux bailleurs des Hauts-de-France de solliciter la première partie **des 49,9 millions d'euros** dédiés sur la période 2021-2027 à la rénovation énergétique des logements sociaux.



LES MATINALES DE L'URH : UN FORMAT QUI SÉDUIT AVEC NOTRE PARTENAIRE LA BANQUE DES TERRITOIRES !

Tous les trimestres, en partenariat avec la Banque des Territoires, l'URH organise un temps d'échange en visioconférence pour informer le réseau des Directeurs administratifs et financiers des organismes Hlm et la Maîtrise d'ouvrage, **des nouvelles offres et accompagnements de la Banque des Territoires.**

En 2023, au menu des matinées : la présentation de logivolt, un point sur l'actualité économique et un point de situation régionale sur la santé financière des organismes Hlm.

VALORISATION DES CEE, UN PARTENARIAT FORT AVEC EDF POUR ACCOMPAGNER ET SÉCURISER LES ORGANISMES HAUTS-DE-FRANCE

Aux côtés de son partenaire EDF, l'URH a poursuivi en 2023 le pilotage et la **bonne valorisation des Certificats d'Économies d'Énergie** dans le cadre de la convention inter-bailleurs.

L'animation de cette convention, concernant plus de 80 % du parc social régional, permet également à l'URH d'aborder et d'échanger avec les équipes des bailleurs sur de nombreux sujets : **la labélisation RGE, le décryptage de l'actualité énergétique, les stratégies de réhabilitations, etc.**

L'année 2023 a également été marquée par un renforcement de l'accompagnement des bailleurs dans l'optimisation de la valorisation des CEE avec de nombreux « Rendez-vous Ateliers » proposés aux bailleurs.



Animation de la convention inter bailleurs. COPIL régional - décembre 2023 - ARRAS

17/11
Présentation de l'AAP
Agence de l'eau

1^{er}/12
COPIL CEE

L'URH, CO-GESTIONNAIRE DU FONDS NATIONAL D'ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT (FNAVDL)

Le nouvel appel à projets « AVDL 2024-2027 » a été lancé en septembre 2023 par la DREAL (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement) en partenariat avec l'URH (en tant que co-gestionnaire). **L'objectif de cet appel à**

projets est d'accompagner le montage de projets bailleurs / associations favorisant l'accès et le maintien dans le logement des ménages défavorisés.

Les thématiques sont diverses mais l'on note, depuis plusieurs années, **une augmentation des projets liés à la santé mentale ou aux violences intrafamiliales.**

Les projets sont financés par une **enveloppe régionale de plus de 4 millions d'euros** (alimentée à 50 % par les contributions CGLLS des bailleurs sociaux) qui, même si elle est en légère progression, **reste insuffisante face aux besoins exprimés par les acteurs locaux.**



En savoir plus



FONDS DE SOUTIEN À L'INNOVATION : UNE SUBVENTION PLUS IMPORTANTE EN 2023

16 dossiers instruits pour un montant de **801 536 euros** de subventions accordées par la CGLLS (Caisse de Garantie du Logement Locatif Social). La région Hauts-de-France est la 3^e région, en termes de mobilisation d'enveloppe.

ACCOMPAGNER LES INTER-BAILLEURS

ET LA CONSTRUCTION DE LA PAROLE COLLECTIVE SUR LES TERRITOIRES ET À L'ÉCHELLE RÉGIONALE

FAS - URH : UN PARTENARIAT FORT !

En savoir plus



Vendredi 23 juin 2023, l'URH et la Fédération des Acteurs de la Solidarité des Hauts-de-France ont réuni les professionnels du logement social et des associations à l'occasion d'une **journée dédiée à la réflexion autour de la notion « d'HABITER »**.

- > Les 120 participants ont assisté à une table ronde et à des ateliers en présence de Gabriel URIBELARREA, sociologue à la Chaire PUBLICS des politiques sociales.
- > Thèmes de cette rencontre : **l'accès au logement, la sortie d'hébergement, la fluidité : concrètement, qu'est-ce qu'habiter ?**



Lieux repères, droit à la sollicitation durable, autant de notions qu'il apparaît primordial de questionner dans le contexte du Logement d'Abord.

DYNAMIQUE EXPÉRIMENTALE INTER-BAILLEURS EN FAVEUR DE L'EMPLOI

Suite à la démarche expérimentale menée en 2022 par 8 bailleurs, sous l'égide de l'URH, en faveur de l'accompagnement vers l'emploi des locataires Hlm, l'État a souhaité lancer en 2023 un appel à projet afin **d'accompagner les actions régionales visant à renforcer l'accès à l'emploi et à la formation des locataires Hlm**. L'URH a, dans ce cadre, suivi très étroitement le dispositif assurant la coordination des bailleurs avec la DREETS, ce qui a notamment permis de financer plusieurs projets portés par les bailleurs en lien avec les acteurs de l'emploi.

L'URH ACCOMPAGNE LES INTER-BAILLEURS DANS LE CADRE DE L'ÉLABORATION DES CONTRATS TERRITORIAUX

La région Hauts-de-France dispose désormais de **3 contrats territoriaux** : le **pacte Sambre-Avesnois-Thiérache** signé en 2018, le **protocole du Douaisis**, signé en 2022 ainsi que le **Contrat territorial pour le Logement social de la Communauté urbaine de Dunkerque** signé en 2023. À géométrie variable en fonction des besoins des interbailleurs de chaque territoire, cet accompagnement a notamment permis en 2023 la mise en place d'un **dispositif de financement de 2 millions d'euros** porté par le Conseil régional pour le financement des opérations de logement social dans la cadre du Pacte Sambre-Avesnois-Thiérache.

ZÉRO ARTIFICIALISATION NETTE : 4 PROPOSITIONS DU MOUVEMENT HLM POUR RÉUSSIR LE VIRAGE VERS LA SOBRIÉTÉ FONCIÈRE

Les débats publics de l'année 2023 ont été fortement marqués par l'évolution réglementaire autour de la mise en œuvre du volet « **Sobriété foncière** » de la loi Climat et résilience. Dans ce cadre et en lien étroit avec les élus locaux, l'URH a travaillé avec ses adhérents et ses partenaires sur **4 propositions pour accompagner le secteur du logement social vers une production encore plus économe en foncier**.

En savoir plus





ENQUÊTE TRIENNALE : DES LOCATAIRES SATISFAITS DE LA QUALITÉ DU SERVICE RENDU



26 organismes Hlm de la région ont participé au groupement de commandes permettant de mutualiser l'enquête de satisfaction réalisée tous les 3 ans auprès de leurs locataires. L'enquête révèle que **84 % des 42 608 locataires interrogés sont satisfaits de leur bailleur et de leurs conditions de logement.**

Les résultats, présentés le 22 septembre 2023 à Arras par l'institut d'études PRESENCE, mettent en lumière les points forts et les axes d'amélioration à engager pour répondre au mieux aux attentes de nos locataires.

Des réflexions entre bailleurs seront donc menées pour prendre en compte ces remarques et renforcer davantage la qualité de vie des locataires du parc social.

84 % des locataires satisfaits

En savoir plus



En savoir plus

LES BAILLEURS ENGAGÉS AVEC LA FNSF

Le 31 mai 2023, les bailleurs de la région et les associations adhérentes de la FNSF (Fédération Nationale Solidarité Femmes) se sont retrouvés pour partager le bilan de la convention signée en 2021 en faveur du relogement des femmes victimes de violences. Depuis 2021, les bailleurs sociaux ont **relogé 2 332 familles ayant pour motif de demande « victimes de violences »** dont 120 femmes et 189 enfants spécifiquement dans le cadre de cette convention, garantissant ainsi une prise en charge globale des familles.



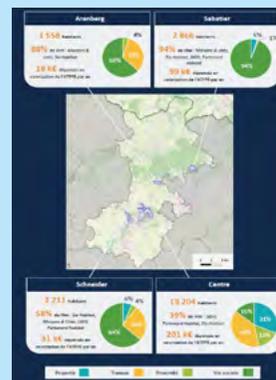
Les retours d'expérience de Maisons et Cités (cit'elles, Chrysalide) et de SOLFA (Van Nina et Simones) ont permis de dresser de nouvelles perspectives pour le renouvellement de la convention en 2024 parmi lesquelles :

- l'enjeu de mieux sensibiliser les locataires afin que les victimes puissent se signaler, y compris auprès de leur bailleur,
- l'enjeu d'étendre notre partenariat à toutes les formes de violences intrafamiliales.

POLITIQUE DE LA VILLE : UNE ANNÉE DE BILAN POUR RENFORCER LE DIALOGUE LOCAL !

L'année 2023 a été rythmée par le bilan national des contrats de ville arrivés à échéance. L'URH, accompagnée de l'IREV (Centre de ressources politique de la ville), a donc décliné sa vision régionale en mettant en place 3 portraits de territoires sur des sites emblématiques de notre région : la Sambre-Avesnois-Thiérache, le Bassin Minier et le Bassin Creillois.

Ces portraits ont été l'occasion pour l'ensemble des acteurs locaux de la politique de la ville d'échanger sur la manière de mobiliser l'abattement de TFPB (Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties) au profit des quartiers prioritaires. De nouvelles idées ont permis d'alimenter le bilan national et seront la base du dialogue local de 2024.



CNR LOGEMENT : « TOUJOURS DES MOTS MAIS RIEN QUE DES MAUX »

3 réunions territoriales du Conseil National de la Refondation Logement ont été organisées en 2023 en région Hauts-de-France. L'URH Hauts-de-France était représentée lors du CNR logement territorial organisé par la Préfecture du Pas-de-Calais et la Communauté Urbaine d'Arras afin de participer à la construction de propositions régionales. Cependant, malgré une très forte mobilisation régionale, la concertation menée dans le cadre du CNR logement n'a pas permis de saisir les leviers de simplification et d'efficience pourtant bien identifiés par les acteurs locaux dans le cadre des différentes contributions remises.

AIDER À LA MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE NATIONALE DU LOGEMENT EN MATIÈRE D'ATTRIBUTIONS

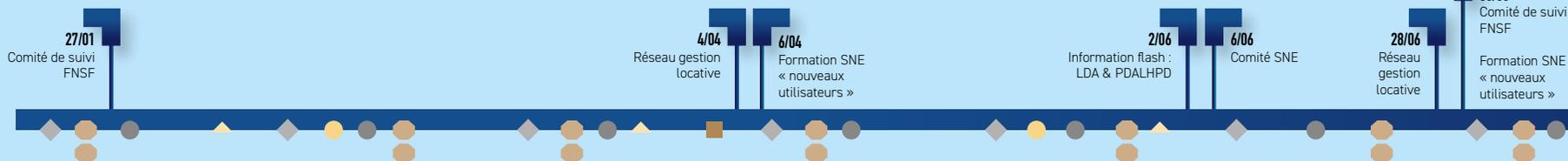
COTATION DE LA DEMANDE ET QUALIFICATION DU PARC : UNE COMPLÉMENTARITÉ QUI S'IMPOSE !

L'élaboration de la cotation est souvent l'occasion pour les acteurs locaux d'engager la démarche de diagnostic de l'occupation de leur parc social, c'est-à-dire d'analyser les résidences d'un EPCI selon la qualité de leur « vivre-ensemble ». Une étape complémentaire, si ce n'est essentielle, à l'objectivation des décisions prises en CALEOL (Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements). L'URH propose aux acteurs volontaires une méthodologie de travail : bailleurs et EPCI partagent et échangent leurs avis à l'échelle des résidences du territoire ciblé.

UNE RÉFORME QUI S'INSCRIT DANS LE PROCESS D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS



Cet outil est aujourd'hui déployé et utilisé par 10 EPCI représentant plus de 54 % du parc social régional, dont la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer et la Métropole Européenne de Lille qui ont finalisé leur mise à jour en 2023.

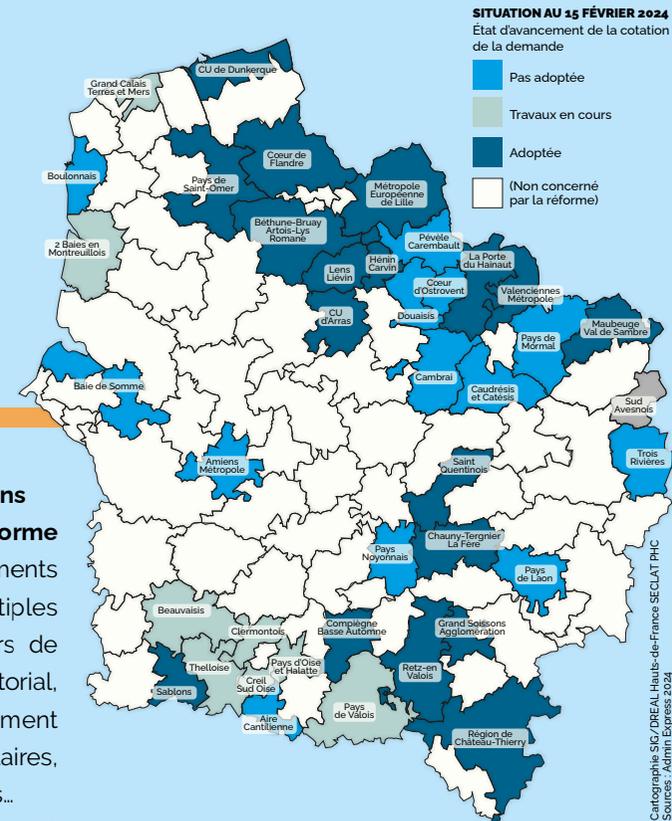


RÉFORME DE L'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS SOCIAUX

L'URH accompagne les 56 bailleurs et les 40 EPCI dans la mise en œuvre de la réforme des attributions des logements sociaux. Les enjeux sont multiples pour l'ensemble des acteurs de l'attribution : équilibre territorial, mixité sociale, accès au logement des demandeurs prioritaires, transparence des attributions...

De nombreux travaux, pilotés par l'URH, ont permis de réunir les bailleurs et les acteurs locaux :

- le passage des réservations de logement d'une gestion en stock à une gestion en flux,
- le déploiement de la cotation de la demande de logement,
- la mise à jour de l'outil de qualification du parc social sur les territoires engagés,
- le suivi du relogement des ménages les plus pauvres (1^{er} quartile de ressources) hors Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV).



L'ENREGISTREMENT DE LA DEMANDE (SNE)

L'URH, en tant que gestionnaire du SNE depuis 2015 sur les 5 départements, assure la **gestion de 350 guichets d'enregistrement de la demande de logement**.

Au-delà de la hotline et de l'accompagnement au quotidien des guichets, l'URH joue un rôle primordial qui consiste à contribuer à **une meilleure connaissance des besoins** et à alimenter, par son expertise, **les stratégies de développement des territoires et la mise en place des politiques locales de l'habitat**.

En 2023, la région Hauts-de-France c'est :

222 870 demandes en attente
 ↘ **+22,5%** depuis 2019

45 326 attributions
 ↘ **-16,5%** depuis 2019

4,9 demandes en attente
 ↘ **pour 1** attribution réalisée

UN ENGAGEMENT FORT DES BAILLEURS POUR LES SINISTRÉS DU PAS-DE-CALAIS

Suite aux inondations qui ont touché le Pas-de-Calais en fin d'année 2023, les bailleurs se sont mobilisés afin de répondre rapidement aux besoins de relogement des familles sinistrées. Une cellule de crise a été créée par la préfecture du département afin de suivre au mieux l'avancement des relogements dans les différents arrondissements touchés.

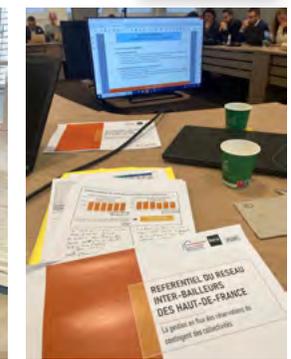
GESTION EN FLUX DES LOGEMENTS RÉSERVÉS : UNE SIMPLIFICATION QUI DOIT ENCORE CONVAINCRE !

Se préparant depuis plusieurs années au passage à la gestion en flux entrée en vigueur fin novembre 2023, **les bailleurs sociaux des Hauts-de-France, avec l'appui de l'URH, ont engagé la réforme**. Aussi, la gestion des logements réservés à l'État, aux collectivités locales (Départements et EPCI) et à Action Logement ont donné lieu à de nombreux échanges.

Ce travail, très technique mais bien avancé en région Hauts-de-France, se poursuit chaque jour avec la signature de nouvelles conventions de réservations. Un soutien plus opérationnel est désormais attendu pour accompagner les équipes dans son déploiement et ajuster, si besoin, les premiers documents-cadre signés.



Une Union Régionale forte de son réseau, ancrée dans le quotidien des bailleurs et connectée aux réalités locales.



- ◆ Relogement d'urgence : sinistrés du Pas-de-Calais et ukrainiens
- PDALHPD (Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées)
- ▲ Comité directeur FSL (Fonds de Solidarité Logement)
- Plan lutte contre l'habitat indigne
- Suivi des territoires logement d'abord
- CIL (Conférence Intercommunale du Logement)



PROMOUVOIR L'ACTION ET L'ENGAGEMENT DES BAILLEURS SOCIAUX EN RÉGION ET PORTER LEURS PRÉOCCUPATIONS

UN DIALOGUE RENFORCÉ AVEC LES PARLEMENTAIRES DES HAUTS-DE-FRANCE

Notre action trouve sa parfaite expression dans le renforcement de **nos relations de travail avec les élus locaux et nationaux.**



Dans ce contexte l'URH a continué en 2023 l'action, initiée en 2022, visant à **rencontrer les parlementaires régionaux, afin de les informer des enjeux et de l'actualité du logement social.** Concrètement, ce sont plus de 14 députés et sénateurs rencontrés, que ce soit en circonscription, ou encore lors d'une réunion organisée à l'Assemblée nationale.



UNE RELATION CONFORTÉE AVEC DES ÉLUS LOCAUX

Quelles meilleures occasions, pour conforter les liens avec les élus locaux, que celles des traditionnels congrès départementaux de maires ? Des temps forts lors desquels l'URH a pu, cette année encore, **renforcer les synergies et partager les enjeux du secteur du logement social, aux côtés des bailleurs présents sous l'étendard commun de l'Habitat social en actions.** Ainsi, l'URH était présente le 23 mars à Amiens dans la Somme, le 05 octobre à Longuenesse dans le Pas-de-Calais, le 07 octobre à Bresles dans l'Oise et le 17 octobre à Douai dans le Nord.



Parallèlement, l'année 2023 a également été celle du renforcement des liens de collaboration avec les associations départementales des maires, notamment en rencontrant le Conseil d'administration de l'association des maires de l'Oise, ou encore en travaillant à un partenariat renforcé avec l'association des maires du Nord.

« Des actions à poursuivre en 2024 ! »

ÉDITOS : L'URH S'ENGAGE POUR DÉFENDRE LE MOUVEMENT HLM

**DÉTERMINÉS RÉSILIENTS OUI,
MAIS POUR COMBIEN DE TEMPS ENCORE ?**

**ENSEMBLE, EN 2023, ŒUVRONS POUR UN HABITAT
SOCIAL RENFORCÉ AU SERVICE DE NOS CONCITOYENS !**

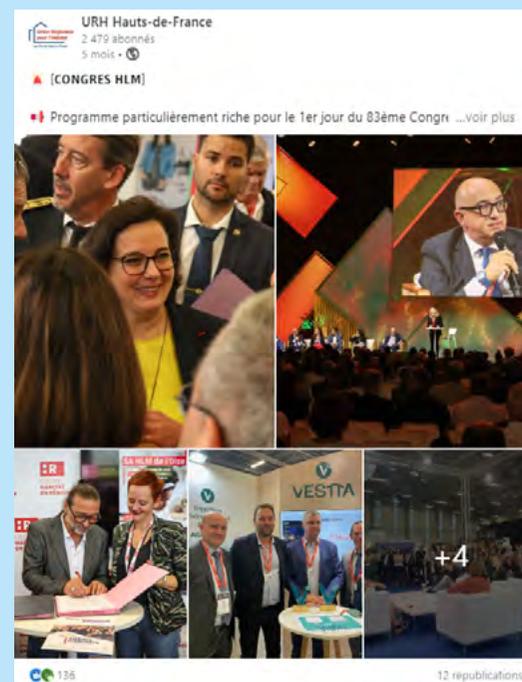
**NOTRE PROJET RÉGIONAL : SERVIR ENCORE
ET TOUJOURS MIEUX LES LOCATAIRES DU PARC SOCIAL !**

**CONSEIL NATIONAL DE LA REFONDATION LOGEMENT :
TOUJOURS DES MOTS... MAIS RIEN QUE DES MAUX !**

**LES BAILLEURS SOCIAUX EN PREMIÈRE LIGNE
AUX CÔTÉS DES POUVOIRS PUBLICS**



DES ACTIONS FORTES VALORISÉES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Suivez toute l'actualité de l'URH sur LinkedIn

CHIFFRES CLÉS

595 945 LOGEMENTS

locatifs sociaux en
Hauts-de-France :



1,7 %
sont vacants
au 1^{er} janvier
2023 (vacance
commerciale)

27 000
emplois

directs et indirects
dans la filière du bâtiment



1,8 milliard

d'euros de travaux générés
dans la filière du bâtiment
par le logement social
en 2021



45 326 attributions
réalisées sur l'année 2023

8 429
agréments
de logements
neufs en 2023

9 500
collaborateurs
des organismes Hlm



222 870

demandes Hlm
en attente au
31 décembre 2023



5,9 €/m² le loyer moyen du parc social régional
(6,3 €/m² en France métropolitaine) et 5,4 €/M² en QPV

MERCI À NOS ADHÉRENTS

L'URH c'est

56 organismes
adhérents

11 OPH

24 ESH

19 COOP

2 SACICAP

Membres associés

1001 vies Habitat • 3F Notre Logis – Notre Foyer • Amsom Habitat – Toit Aussi • Antin Résidences • L'Avesnoise • Axentia • Baie de somme Habitat • CDC Habitat Social • Clésence – Le Toit Familial • Flandre Opale Habitat – Flandre Opale Accession • Fourmies Habitat – Logis Sambre-Avesnois • Habitat du Nord – Habitat du Nord coop • Habitat Hauts-de-France – Copronord Habitat • ICF Habitat Nord-Est • Laessa • Le cottage social des Flandres – Notre Cottage • Lille Métropole Habitat • Logis métropole – Mon Abri • Maisons & cités – Maisons & Cités Accession • Norévie – Florevie – Logivam • Oise Habitat • OPAC de l'Oise – Val de France Résidences • OPAL • Partenord Habitat • Pas-de-Calais Habitat – Coopartois • Promocil • SA HLM du département de l'Oise • Sia Habitat – Escaut habitat • SIGH • SIP – Picardie Maritime Habitat • Terre d'Opale Habitat – Cap Logement – SACICAP Aisne Somme Oise – SACICAP Tisserin • Tisserin Habitat – Tisserin Foncière Solidaire • Urbaviléo • Vilogia – Vilogia Premium • Vilogia Logifim •

ADOMA • ARELI • SOLIHA-UT Hauts-de-France



Ce papier est issu de forêts gérées
durablement et de sources contrôlées

