



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

LES COOPÉRATIONS AU
CŒUR DU PROJET RÉGIONAL



Solidarité



Attractivité



**L'HABITAT SOCIAL
EN ACTIONS !**



Proximité



Durable



Innovation



**L'HABITAT SOCIAL
EN ACTIONS !**

**Union Régionale
pour l'Habitat**

Les Hlm en Hauts-de-France

SOMMAIRE

P.3.4

Éditos

P.5

Les missions de l'Union
Régionale pour l'Habitat

P.6

Organisation du mouvement Hlm

P.7

Paysage du mouvement Hlm régional

P.8

Présentation de
la nouvelle gouvernance

P.10

Projet stratégique 2022-2026

P.12

Présentation d'Habitat Social
en Actions

P.14

Les faits marquants en 2021

P.16

Les partenariats en région

P.18 à 26

Les actions conduites dans le cadre des 5 axes
du mandat national

Axe 1 : Lutter contre les fractures urbaines et territoriales
en Hauts-de-France

Axe 2 : Répondre aux évolutions des exigences sociales et de services

Axe 3 : Réussir la transition énergétique et écologique du parc Hlm
en région & prévenir les risques

Axe 4 : Rechercher les leviers au soutien de la capacité d'investissement
des organismes & du pouvoir d'achat des locataires

Axe 5 : Adapter les stratégies patrimoniales et de maîtrise d'ouvrage
aux besoins des territoires et au nouveau modèle économique

P.27

L'enregistrement de la demande (SNE)

P.28

Une communication mobilisée autour des enjeux régionaux

P.30

Une équipe agile et présente sur les territoires

P.31

Merci à nos adhérents pour leur implication dans
leur union régionale

P.32

Les chiffres clés en 2021

ÉDITO

PAR JEAN-LOUIS COTTIGNY

Une année de solidarité renforcée entre tous les acteurs du logement social et une ambition collective réaffirmée pour une union régionale forte en région Hauts-de-France.

UNE ANNÉE 2021 INTENSE

L'année qui s'achève a été marquée par **des avancées majeures en termes de coopérations, de solidarité et de fraternité entre tous les acteurs du logement social** dans notre région Hauts-de-France. L'action régionale, qui s'est poursuivie et intensifiée dans un contexte de post-fusion depuis 2017, a permis aux bailleurs sociaux **de mobiliser des moyens financiers importants au service de leurs politiques patrimoniales ou sociales**, au moment où les contraintes, budgétaires notamment depuis la loi de finances 2018 (RLS), demeurent fortes.

Les congrès départementaux des maires, auxquels il était important que les bailleurs sociaux participent après le renouvellement des équipes municipales, ont également été **des temps privilégiés d'échanges** avec les représentants des collectivités, partenaires essentiels des politiques locales du logement.

Enfin, la **marque fédératrice régionale « l'Habitat Social en Actions »** lancée officiellement en septembre 2021, a permis de rendre **plus visibles l'offre territoriale de services des bailleurs sociaux et les nombreux projets innovants** qu'ils portent sur l'ensemble des territoires.

En 2021, les adhérents de l'Union régionale ont, collectivement, pris la dimension de ce que devait devenir leur Union régionale en termes d'ambition et de moyens pour qu'elle soit en mesure d'accompagner les dynamiques professionnelles et territoriales face aux enjeux et défis nombreux identifiés sur les territoires des Hauts-de-France. **Pour 2022, les bailleurs sociaux ont fait le choix collectif d'un projet régional 2022-2026 solide pour l'avenir et d'un modèle économique durablement soutenable pour leur fédération professionnelle.**

UNE NOUVELLE GOUVERNANCE À LA HAUTEUR DES ENJEUX STRATÉGIQUES

Pour répondre à la demande des directeurs généraux des organismes, le modèle de gouvernance de l'URH a évolué pour **mieux prendre en considération les enjeux stratégiques et territoriaux** que l'échelle régionale Hauts-de-France ne doit pas amener à gommer.

C'est ainsi que la gouvernance a évolué pour **renforcer la parole territoriale des organismes Hlm et leur contribution stratégique au nouveau projet régional** : je remercie l'ensemble des adhérents de l'URH qui m'ont renouvelé leur confiance ainsi qu'aux directeurs généraux associés au sein du nouveau Conseil d'Administration.

2022 : UNE PAGE IMPORTANTE QUI S'OUVRE AVEC DES ÉCHÉANCES ÉLECTORALES MAJEURES

Les élections présidentielle et législatives mettront en responsabilité des élus, qui représenteront la Nation et nos territoires, dont il nous faut être proches pour partager avec eux les enjeux du logement social ; parce que le logement social est **un sujet pourtant essentiel pour les habitants de notre région. Il est une question de pouvoir d'achat, de lutte contre le changement climatique, de pacte républicain et d'aménagement des territoires.**

Au sein de notre union régionale, **tous, nous nous mobiliserons pour, en responsabilité, porter nos valeurs et nos propositions au national et auprès de nos futurs représentants** parce que le logement social doit rester le rempart, qu'il a toujours été, contre la pauvreté et les inégalités.



Jean-Louis COTTIGNY
Président de l'Union régionale
pour l'Habitat Hauts-de-France

ÉDITO

PAR SYLVIE RUIN

Une mobilisation régionale à 360° pour répondre aux enjeux stratégiques sur les territoires et aux besoins d'appui professionnel des collaborateurs des organismes Hlm.

UN MANDAT DE L'ACTION RÉGIONALE (2019-2021) QUI SE TERMINE

2021 fut la dernière année de mise en œuvre du mandat confié, pour 3 ans, par la FNAR et l'USH à l'Union régionale. Dans ce cadre stratégique triennal, **de nombreuses démarches régionales (animation de réseaux, pilotage de projets, apports de contributions, conférences...), ont été pilotées et/ou coordonnées par l'URH autour des 5 axes prioritaires du mandat** : la rétrospective présentée dans le rapport d'activité 2021 illustre la **diversité des coopérations** coordonnées par l'équipe de l'URH qui ont contribué à renforcer les

solidarités professionnelles et territoriales et à nourrir les propositions portées par l'URH auprès des instances nationales et de ses partenaires régionaux.

DES COOPÉRATIONS INTER-BAILLEURS ET DES PARTENARIATS « GAGNANTS -GAGNANTS »

Plusieurs démarches partenariales illustrent **les vertus des coopérations en termes d'impacts tant territoriaux que financiers** :

- La signature inédite par 8 bailleurs du **Pacte de la Sambre-Avesnois-Thiérache**.
- **L'expérimentation de l'outil HESTA (rapprochement de l'offre et de la demande)** pour la mise en œuvre intelligente de la réforme des attributions sur les territoires.
- **GIREO (groupement de bailleurs pour industrialiser la rénovation énergétique)**.
- **La mutualisation des Certificats d'Économies d'Énergies**.

Autant de démonstrateurs de l'intérêt collectif à faire ensemble !

De la même façon, cette année passée a débouché sur **de nouvelles collaborations** (avec la CARSAT, l'URIOPSS par exemple) tout en intensifiant celles existantes avec l'État, la Banque des Territoires, la Région, Action Logement, le CD2E, la FFB,... contribuant au dynamisme du réseau régional des acteurs de l'habitat essentiel pour réussir les politiques du logement sur les territoires.

UNE UNION RÉGIONALE MODERNE ET AGILE

En veille continue sur l'actualité nationale et régionale, proche des adhérents, présente dans les instances nationales, régionales et départementales, animatrice de réseaux régionaux et pilote de plusieurs projets expérimentaux, **l'équipe de l'URH fut, encore en 2021, sur tous les fronts**.

Le déménagement dans de nouveaux locaux lillois permet aujourd'hui à l'équipe d'évoluer dans un environnement professionnel plus adapté aux **nouveaux modes collaboratifs** attendus et d'offrir à ses adhérents et partenaires un cadre de travail accueillant.

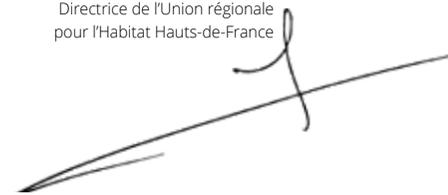
L'équipe de l'URH se dotera, **au cours de l'année 2022, de nouvelles compétences pour être pleinement en capacité de répondre aux nouveaux défis** que l'Assemblée Générale du 15 décembre dernier lui a confiés.

Une belle mobilisation régionale en 2021 et une équipe tournée vers l'avenir et au service de ses adhérents pour 2022.

UN ENGAGEMENT AFFIRMÉ ET SOLIDAIRE D'UNE UNION ANIMÉE PAR DES VALEURS FORTES DE SOLIDARITÉ

Consciente de l'utilité sociale et la mission d'intérêt général qu'elle incarne, l'URH s'est mobilisée sur des enjeux régionaux solidaires : le relogement des femmes victimes de violences conjugales, l'habitat inclusif et les pensions de familles, les consignes de vaccination dans les quartiers de la politique de la ville.

Sylvie RUIN
Directrice de l'Union régionale
pour l'Habitat Hauts-de-France



LES MISSIONS

DE L'UNION RÉGIONALE POUR L'HABITAT

Représenter



Porter les intérêts des bailleurs sociaux et promouvoir leur plus-value économique et sociale sur les territoires

Animer



Accompagner les démarches de coopérations entre les organismes Hlm (territoriales et professionnelles)

Observer



Être en veille sur la situation régionale du logement social et assurer une mission de prospective régionale et territoriale

Valoriser



Faire connaître et partager les savoir-faire et capacités d'innovation sociale et technique des organismes Hlm

Coordonner



Créer les conditions de la convergence entre les politiques nationales et locales de l'habitat et les stratégies des bailleurs sociaux

LES 5 PILIERS STRATÉGIQUES DU PROJET RÉGIONAL

1. RENFORCER L'ANCRAGE TERRITORIAL

Accompagner les bailleurs pour des stratégies territoriales du logement social partagées avec les collectivités

2. IMPULSER DES DÉMARCHES INNOVANTES

Accompagner les organismes Hlm dans les démarches de modernisation et d'adaptation aux changements

3. VÉHICULER UNE IMAGE POSITIVE

Communiquer sur nos territoires une image positive du logement social : modernité, efficacité, proximité

4. PORTER NOS ENJEUX COLLECTIFS

Inscrire le mouvement Hlm dans les politiques conduites en région et mobiliser les ressources

5. RASSEMBLER AUTOUR DE NOS VALEURS FONDATRICES

Porter les valeurs communes du logement social

ORGANISATION

DU MOUVEMENT HLM

NATIONAL



Présidente
Emmanuelle COSSE
www.union-habitat.org



Président :
Marcel ROGEMONT
www.foph.fr



Présidente :
Valerie FOURNIER
www.esh.fr



Présidente :
Marie-Noëlle LIENEMANN
www.hlm.coop



Président :
Yannick BORDE
www.procivis.fr



Président :
Jean-Luc VIDON
www.fnar-habitat.org



Président : Jean-Louis COTTIGNY
www.unionhabitat-hautsdefrance.org

Union Régionale des OPH Hauts-de-France

Président :
Jean-Louis COTTIGNY

Union Régionale SA Hauts-de-France

Président :
Jean-Pierre CHOËL

Union Régionale COOP Hauts-de-France

Président :
Jean-François DEVILLERS

RÉGIONAL

GROUPES NATIONAUX À ANCRAGE RÉGIONAL HISTORIQUE

(292 200 logements) 50 % du parc social des Hauts-de-France



HABITAT EN RÉGION
13,5 % (80 150)

Petram 79 250 LOGEMENTS
13,5 %



GRUPE CDC HABITAT
11,5 % (65 950)



GRUPE ACTION LOGEMENT 11,5 %
(65 850)



GRUPE VILOGIA
8 % (46 400)



GRUPE ARCADE - VYV
2,5% (15 500)



GRUPE SNCF IMMOBILIER
2% (11 550)



GRUPE TISSERIN
1% (5550)

SACICAP Tisserin



SACICAP Aisne Somme Oise



GRUPE 1001 VIES HABITAT
0,2% (1250)



LE MOUVEMENT HLM EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

GROUPEMENTS D'INTÉRÊT ÉCONOMIQUE

- OXALIA : Maisons & Cités, Habitat du Nord, Cottage social des Flandres, Habitat Hauts-de-France, Logis Métropole.
- LA MÉTA : LMH, Viloglia, Terre d'Opale Habitat*
- CANOPÉE : Amsom Habitat, OPAL, Oise Habitat, Baie de Somme Habitat (+Reims Habitat, hors-région)
- SEPTALIA : Viloglia, Maisons & Cités, CDC Habitat, Logifim
- HABITAT EN REGION : Sia Habitat, SIGH, S.A Hlm de l'Oise, S.A Hlm du Beauvaisis
- UNIVERSITÉS DES COMPÉTENCES HABITAT : LMH, Viloglia

* depuis octobre 2021

SAC OPALOGIA
2 % (12 200)



Unité territoriale solidaire pour l'habitat (membre associé)



Un logement pour toutes les situations de vie (membre associé)

GROUPES OU ORGANISMES TERRITORIAUX

(291 000 logements) 50% du parc social des Hauts-de-France

PARTENORD HABITAT
9% (51 050)
*Habitat St-Quentinois



PAS-DE-CALAIS HABITAT
7% (40 250)



LMH
6% (34 499)



OPAC DE L'OISE
4,5% (27 200)



MON ABRI
5,5% (30 050)



4,5% (26 800)



OPAL
2,5% (13 300)



SEM URBAVILLEO
*HABITAT DU LITTORAL
1% (7 000)



OISE HABITAT
2% (13 050)



SIP
2% (12 050)



COOPÉRATIVES HLM

NB : Les volumes de logements sont issus du RPLS au 1er janvier 2019. Ils ne comprennent pas les logements / résidences pour les personnes âgées, les logements pour personnes handicapées, les foyers jeunes travailleurs, ni les résidences sociales.



Les Hlm en Hauts-de-France

SAC NATIONALE HABITAT
REUNI 7,5% (44 700)

SAC SYNEO
4% (23 800)

PRÉSENTATION DE LA NOUVELLE GOUVERNANCE

UNE CONFIANCE RENOUVELÉE AU PRÉSIDENT JEAN-LOUIS COTTIGNY DANS LE CADRE D'UNE GOUVERNANCE QUI S'ADAPTE AUX NOUVEAUX JEUX RÉGIONAUX

Deux nouveautés adoptées en Assemblée Générale du 15 décembre 2021, dans lesquelles s'inscrit le renouvellement des instances :

- Un **Conseil d'Administration** « resserré » de 12 membres composé de représentants des territoires et des familles Hlm.
- Un **Comité stratégique des Directeurs** réunissant l'ensemble des directeurs généraux d'organismes des Hauts-de-France.

Le nouveau Conseil d'Administration de l'URH depuis l'Assemblée Générale du 15 décembre

COLLÈGE DES TERRITOIRES



Métropole Européenne de Lille
Jean-Yves LENNE
Logis Métropole



Nord
Christophe VANHERSEL
Flandre Opale Habitat
Trésorier



Oise
Vincent PERONNAUD
OPAC de l'Oise
Secrétaire



Pas-de-Calais
Stéphane MAILLET
Habitat Hauts-de-France



Somme
David QUINT
AMSOM Habitat
Vice-président

COLLÈGE DES FAMILLES HLM



ESH
Amélie DEBRABANDERE
Sia Habitat
Vice-présidente



ESH
Eric-Efraïm BALCI
Clésence



OPH
Jean-Louis COTTIGNY
Pas-de-Calais habitat
Président



OPH
Stéphane BOUBENNEC
Partenord Habitat



COOP
Jean-Pierre CHOËL
Logis Sambre Avesnois
Vice-président



SACICAP
Johann FRANCHI
SACICAP Tisserin

UN MENU COPIEUR POUR LA GOUVERNANCE DE L'URH

3 BUREAUX

17 MARS

visioconférence

12 MAI

visioconférence

20 OCTOBRE

AMSOM Habitat Amiens

4 ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ORDINAIRES ET EXTRA-ORDINAIRES

21 AVRIL

visioconférence

Évolution des statuts, transfert du siège de l'URH, approbation des comptes 2020 et du rapport d'activité 2020



Le nouveau siège de l'URH

15 DÉCEMBRE,

Anzin S' Aubin

Nouveaux statuts, élection de la nouvelle gouvernance, Projet stratégique URH 2022-2026, nouveau modèle économique, Budget Prévisionnel 2022

3 CONSEILS D'ADMINISTRATION

31 MARS

visioconférence

AU MENU

- Partenariat URH-CARSAT
- Appel à projets FNAVDL
- Industrialisation de la rénovation énergétique
- Salon virtuel de l'accession
- Négociation de tarifs préférentiels d'énergie
- Volet Logement social du PACTE SAT 2
- Mandat URH sur la MEL



2 JUIN

visioconférence

AU MENU

- Nouvelle marque régionale « l'Habitat Social en Actions »
- Congrès départementaux des maires
- Partenariat URH-URIOPSS
- Habitat Inclusif
- Partenariat avec le Conseil Régional
- Inter-bailleurs territoriaux et Conférences intercommunales du logement
- Cadre régional du contingent en flux et Action Logement
- Logement d'Abord et ménages prioritaires
- Plan de relance et CRTE

3 DÉCEMBRE 2021

Espace Tween, Lille

AU MENU

- Sobriété foncière et ZAN
- Démarche nationale « Utiles Ensemble »
- Programme opérationnel FEDER
- Mutualisation des Certificats d'Économie d'Énergie



Séminaire stratégique, 9 et 10 septembre 2021

DU PROJET STRATÉGIQUE RÉGIONAL 2022-2026

Aux termes du projet stratégique post-fusion 2019-2021, l'URH, avec l'appui du cabinet Neorizons a élaboré, en 2021, son nouveau projet régional stratégique 2022-2026.



UNE DÉMARCHE STRATÉGIQUE GLOBALE

Défis et missions portés dans le cadre du mandat régional

PROJET STRATÉGIQUE 2022-2026

Ressources financières

Organisation et compétences

UNE DÉMARCHE DE CO-CONSTRUCTION ET DE RÉFLEXION COLLECTIVE AVEC L'ENSEMBLE DES PARTIES PRENANTES



Entretiens individuels avec les acteurs du logement social

28 directeurs généraux et 3 présidents

- Président de l'URH
- Directeur de la FNAR
- Entretien de benchmark avec l'ARO Bretagne, l'AURA HLM et l'AORIF
- Directrice de l'URH

Entretien avec les partenaires

Entretiens avec des représentants de :

- > La CU d'Arras
- > La CU de Dunkerque
- > La MEL
- > La CA Creil Sud Oise
- > La CA Amiens Métropole
- > La CA du Saint-Quentinois
- Administration d'un questionnaire aux EPCI et partenaires



Entretiens collectifs avec les directeurs opérationnels des organismes

Animation de 4 ateliers collectifs avec les directeurs opérationnels et référents thématiques des organismes

- 46 participants au total
- Atelier collectif avec l'équipe de l'URH

Temps fort de construction du projet

Groupe projet mensuel avec les DG

- Échange avec Emmanuelle Cosse, présidente de l'USH lors du groupe projet du 7 mai
- Séminaire stratégique de restitution et de projection le 9 septembre
- Nouvelle rencontre avec Emmanuelle Cosse le 10 septembre
- Bureaux et Conseil d'Administration des 20 octobre et 3 décembre



UN PROJET RÉGIONAL AMBITIEUX POUR PORTER LES 6 AXES PRIORITAIRES DU NOUVEAU MANDAT DE L'ACTION RÉGIONALE (2022-2024)

Des missions renforcées



Représentation, lobbying & partenariat



Observatoire & centre de ressources



Communication, pédagogie & valorisation



Activité fédérale & confédérale



Coordination interbailleurs & mutualisation



Animation professionnelle, cohésion du mouvement

Au service des priorités thématiques du mandat régional

1. Renforcer l'animation du réseau des directeurs généraux
2. Porter la voix et les propositions du mouvement Hlm de **l'échelle régionale à l'échelle départementale**
3. Assurer un service après-vente des **contractualisations régionales ou départementales négociées par l'URH auprès des organismes**
4. Animer et contribuer aux **politiques nationales sur les champs insuffisamment couverts par l'action régionale et pourtant inscrits dans le mandat national : accession sociale/vente, qualité de service...**
5. Développer la **connaissance régionale** sur les champs d'observations de **l'accession sociale, de la TFPB, de la consommation foncière, des expérimentations, des politiques locales de soutien au logement**

UN PROJET RÉGIONAL 2022-2026 AUTOUR DE 4 DÉFIS RÉGIONAUX

Bas carbone, transition énergétique et environnementale

Être au rendez-vous des objectifs réglementaires en 2025 et préparer le mouvement Hlm régional aux échéances de 2028 et 2034.



Nouvelles filières économiques

Être un acteur visible du développement économique qui structure de nouvelles filières économiques régionales (bio-sourcés, industrialisation,...).



DÉFIS RÉGIONAUX

Habitat spécifique et adapté

Afficher les engagements du mouvement Hlm en termes de production d'habitat spécifique et négocier les moyens de les réaliser.



Innovation financière

Aider les bailleurs à capter les financements existants et futurs (lobbying, facilitation, accompagnement au montage, sur la production/ réhabilitation/ Innovations/...).

L'HABITAT SOCIAL EN ACTIONS,

UNE OFFRE GLOBALE DE SOLUTIONS PROPOSÉES PAR LES BAILLEURS SOCIAUX HAUTS-DE-FRANCE

Au lendemain du renouvellement des exécutifs municipaux, départementaux et régionaux, les 56 opérateurs de l'Habitat Social de la région Hauts-de-France ont souhaité mieux faire connaître aux élus les solutions qu'ils proposent collectivement et individuellement sur les territoires.

La démarche régionale « L'Habitat Social en Actions ! » vise, sous la forme d'une déclaration commune d'engagements, à donner à voir, au travers de leurs actions concrètes en faveur **de la solidarité, de l'attractivité, du développement durable, de l'innovation, et de la proximité**, la réalité d'une mission d'intérêt général portée par les organismes de logement social encore trop souvent méconnue tant par les élus que par les citoyens. L'URH a bénéficié de l'accompagnement de Médiapilote pour l'élaboration de cette nouvelle marque régionale.



CES ENGAGEMENTS SONT ILLUSTRÉS DANS LE GUIDE « L'HABITAT SOCIAL EN ACTIONS ! »



CONGRÈS DÉPARTEMENTAUX DES MAIRES : UNE PRÉSENCE INÉDITE DU MOUVEMENT HLM RÉGIONAL

L'Union régionale pour l'Habitat était aux côtés des bailleurs, sur **le tout nouveau stand régional aux couleurs de « l'Habitat Social en Actions »**, pour représenter, dans chaque département, le mouvement Hlm régional à l'occasion des congrès départementaux des maires du Nord, du Pas-de-Calais et de l'Oise.

Ces **3 journées de congrès** ont été riches en échanges avec les nombreux élus venus à la rencontre des bailleurs sur le stand régional pour partager leurs attentes et mieux comprendre l'offre de services des bailleurs sur le territoire.

Échanges professionnels avec les élus et entre collaborateurs des organismes et moments de convivialité ont rythmé ces journées de congrès dont le bilan positif a été unanimement dressé. Rendez-vous donc en 2022 dans le cadre d'un partenariat étroit avec les Associations départementales des maires !



LES FAITS MARQUANTS

DE L'ANNÉE 2021

4 JANVIER

Publication des partenariats remarquables en Hauts-de-France, 12 initiatives pour favoriser l'accès ou le maintien dans le logement



2 FÉVRIER

Commission de concertation régionale : dialogue régional avec les associations de locataires



27 AVRIL

Signature de la convention de partenariat avec la Fédération Française du Bâtiment Hauts-de-France



30 JUIN

Challenge « Habiter décarboné »
Remise du prix de 1000 € aux 2 associations lauréates par ENEDIS



JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUILLET

8 FÉVRIER

Présentation des 9 propositions du mouvement Hlm en région Hauts-de-France pour 2021

31 MARS

Signature de la convention de partenariat avec la CARSAT pour accompagner le vieillissement et favoriser le maintien à domicile des seniors



25 MARS

Signature de la convention « L'accès au logement locatif dans les Hauts-de-France pour les femmes victimes de violences conjugales ou familiales » avec la FNSF

17 JUIN

Web conférence : « Les bailleurs sociaux et leurs partenaires, moteurs de l'habitat inclusif », dans le cadre de la semaine de l'innovation Hlm





10 SEPTEMBRE

Conférence de presse et lancement de l'Habitat social en Actions en présence d'Emmanuelle COSSE, présidente de l'USH



6 NOVEMBRE

Congrès départemental des maires de l'Oise

17 NOVEMBRE

Rencontre annuelle avec la Banque des Territoires : signature avec la Banque des Territoire d'un nouveau partenariat



19 NOVEMBRE

Signature du volet 2 du Pacte Sambre Avesnois Thiérache, une coopération territoriale innovante



7 OCTOBRE

Congrès départemental des maires du Pas-de-Calais

8 & 9 OCTOBRE

Dernière édition du salon Tousproprios.immo

AOÛT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

28, 29 ET 30 SEPTEMBRE

Participation au 81^e Congrès Hlm à Bordeaux



2 DÉCEMBRE

Web Conférence « Bas carbone et matériaux biosourcés : quand le logement social devient un incubateur de nouvelles filières et créateur d'emplois en région Hauts-de-France »



15 DÉCEMBRE

Assemblées Générales ordinaire et extraordinaire pour l'adoption du nouveau projet stratégique 2022-2026 & élection de la nouvelle gouvernance



30 SEPTEMBRE

Congrès départemental des maires du Nord

4 AU 8 OCTOBRE

Participation à la semaine nationale des Pensions de Familles dans les Hauts-de-France



3 DÉCEMBRE

Contribution des bailleurs sociaux Hauts-de-France à la démarche nationale « Utiles Ensemble 2 »



LES PARTENARIATS STRATÉGIQUES

EN RÉGION



DES ÉCHANGES CONTINUS AVEC LES SERVICES DE L'ÉTAT

De nombreux sujets ont nourri les échanges entre l'URH et les services de l'État en région (Préfectures, SGAR, Directions régionales et départementales) :

- Le logement d'abord
- La production neuve
- L'évolution du tissu Hlm en région
- L'impact de la crise sanitaire sur les territoires et les acteurs
- Le plan de relance économique et les fonds de relance
- La transition énergétique du parc



DES AVANCÉES SIGNIFICATIVES DANS LE DIALOGUE AVEC LA RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Trois avancées majeures ont marqué le partenariat régional

- La finalisation d'un barème de coûts simplifiés pour la mobilisation des futurs fonds FEDER
- Le soutien financier aux opérations innovantes des bailleurs dans le cadre du PACTE SAT 2
- Le soutien financier au plan d'action triennal pour l'industrialisation de la rénovation énergétique



UN CADRE CONCERTÉ AVEC ACTION LOGEMENT



Ce partenariat a en particulier consisté en l'élaboration d'un **cadre régional partagé pour la mise en œuvre du contingent en flux**, permettant de définir les conditions d'une mise en œuvre concertée de cette nouvelle disposition de la loi Elan.

LA BANQUE DES TERRITOIRES AUX CÔTÉS DE L'URH ET DE SES ADHÉRENTS

L'année 2021 a permis de mettre en œuvre la **convention de partenariat** signée avec la Banque des territoires en septembre 2020 (conférence de presse, rencontre annuelle avec les bailleurs, webconférences, livret « L'Habitat Social en Actions », plan triennal d'actions pour l'industrialisation et les nouvelles filières biosourcées...).



UN NOUVEAU PARTENARIAT AVEC LA CARSTAT HAUTS-DE-FRANCE EN FAVEUR DE L'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS ET LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS DANS LE LOGEMENT SOCIAL

La Carsat Hauts-de-France et l'URH ont signé le 31 mars 2021 une **convention régionale de partenariat**, déclinaison de la convention nationale CNAV/USH pour accompagner le vieillissement et favoriser le maintien à domicile des seniors, mais également prévenir les risques professionnels en tant qu'expert en prévention.





UN PARTENARIAT OFFICIEL AVEC LA FÉDÉRATION FRANÇAISE DU BÂTIMENT HAUTS-DE-FRANCE POUR FLUIDIFIER LA RELATION ENTRE MAÎTRES D'OUVRAGE ET ENTREPRISES DU BTP

Après des mois de collaboration active mais informelle, l'URH et la FFB ont officialisé leur engagement par la **signature d'une convention triennale** le 27 avril 2021, sur la période 2021-2023. Parmi les actions phare, l'élargissement de la commission logement social Nord Pas-de-Calais à l'échelle Hauts-de-France dès 2022 !



DES PARTENARIATS RÉGIONAUX RENFORCÉS AUTOUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

- La contribution active de l'URH au **collectif Home Green Gaz** et à l'événement Métha'Morphose
- La réalisation du **Challenge « Habiter décarboné »** en partenariat avec ENEDIS
- L'animation des **Club Energie 2020** en lien avec ENEDIS et GRDF
- Le lancement d'une nouvelle campagne de **négociation de tarifs préférentiels**
- La réalisation d'ateliers et d'un webinar sur les **matériaux biosourcés** en lien avec le CD2E
- Le renouvellement du **partenariat avec EDF sur les CEE**

Engagements des partenaires :

- Disposer d'une visibilité prospective et partagée pour mieux accompagner les stratégies territoriales
- Valoriser les montages opérationnels.
- Créer un duo « EPF-bailleur » au service des politiques publiques
- Sécuriser le montage d'opération pour améliorer la viabilité du projet
- Faciliter l'anticipation des mesures liées aux dispositifs de compensation
- Analyser les impacts des décisions de gel de foncier
- Maintenir et développer les échanges d'informations sur la connaissance des marchés fonciers, les politiques locales de l'habitat, les stratégies d'acteurs
- Partager les expérimentations et organiser une veille prospective



CONTINUITÉ DU PARTENARIAT ENTRE LA FAS ET L'URH 2018 - 2022

L'année 2021 a permis d'approfondir **l'analyse collective des motifs de refus des ménages** : à l'occasion d'une rencontre en visio-conférence, les participants ont échangé sur les pratiques d'accompagnement des ménages dans leur parcours vers le logement. À partir de l'étude de motifs réels de refus, ils ont pu échanger leurs points de vue et expériences et produire un cadre partagé.



RENOUVELLEMENT DU PARTENARIAT AVEC L'EPF HAUTS-DE-FRANCE POUR FAIRE FACE AUX ENJEUX DU ZÉRO ARTIFICIALISATION NETTE



Après avoir fortement contribué à l'élaboration du plan pluriannuel d'interventions, l'URH a renouvelé son partenariat avec l'EPF sur la période 2022-2024 afin de **favoriser le développement du logement social** sur les territoires en Hauts-de-France.

UNE CONTRIBUTION ACTIVE AU COMITÉ RÉGIONAL DE L'HABITAT ET DE L'HÉBERGEMENT (CRHH)

Les représentants de l'URH (5 titulaires et 5 suppléants) ont activement participé aux travaux du CRHH :

- Une plénière en visio-conférence
- Six bureaux (cinq en visio-conférence et un en semi-présentiel)
- Trois CRHH express sur la programmation du plan de relance
- Une commission spécialisée PDALHPD
- 14 consultations écrites

LUTTER CONTRE LES FRACTURES URBAINES ET TERRITORIALES EN HAUTS-DE-FRANCE

SIGNATURE DU PACTE 2 SAMBRE-AVESNOIS-THIÉRACHE

685€ millions

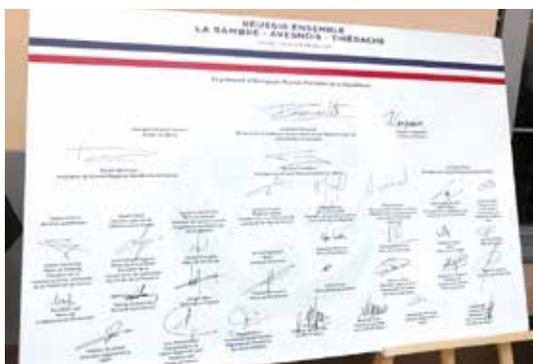


d'investissements portés par 8 bailleurs sur 7 ans et des moyens financiers dédiés négociés avec la région Hauts-de-France, la Banque des Territoires et Action Logement

8 bailleurs sociaux coordonnés par l'Union régionale pour l'Habitat se sont engagés le 19 novembre 2021 dans l'acte 2 du Pacte Sambre-Avesnois-Thiérache avec, à la clé, la mobilisation de nouveaux dispositifs financiers pour accompagner la mise en œuvre d'une vingtaine d'actions innovantes ou emblématiques.



avec, à la clé, la mobilisation de nouveaux dispositifs financiers pour accompagner la mise en œuvre d'une vingtaine d'actions innovantes ou emblématiques.



En savoir plus

En savoir plus



BESOINS EN LOGEMENTS : UN GUIDE PRATIQUE RÉGIONAL D'UTILISATION D'OTELLO

Afin d'accompagner les acteurs des territoires dans l'appréciation des besoins en logements, l'URH, la DREAL et Action Logement ont initié, dès 2019, **une démarche d'analyse régionale en s'appuyant sur OTELO**, l'Outil de territorialisation des besoins en logements de l'État. Cette expérimentation, conduite sur 3 zones d'emploi, s'est conclue en 2021 par **l'élaboration d'un guide visant à éclairer et accompagner l'ensemble des acteurs** des territoires dans le déploiement d'une méthodologie d'analyse des besoins territoriaux en logements fondée sur la coproduction avec les acteurs.



« Bien comprendre les besoins en logement sur les territoires est un facteur clé de réussite des politiques locales de l'habitat. »

ZÉRO ARTIFICIALISATION NETTE (ZAN) : LANCEMENT DE LA DYNAMIQUE RÉGIONALE

Dans le cadre de la loi Climat et Résilience et des orientations liées au Zéro Artificialisation Nette (ZAN), l'opportunité de **réaliser un état des lieux**

de la consommation foncière du logement social a émergé du débat régional entre l'URH et l'État. L'année 2021 a permis de réunir les conditions du lancement d'une étude de mesure de l'artificialisation induite par le secteur du logement social en Hauts-de-France, conduite par le CEREMA, avec l'appui de la DREAL et la contribution financière de l'URH et de l'USH. Les résultats sont attendus fin juin 2022 et seront accompagnés **d'un livret d'opérations foncières remarquables** portées par les bailleurs sociaux de la région.



En savoir plus



En savoir plus



LIVRET DES PARTENARIATS REMARQUABLES : FAVORISER L'ACCÈS OU LE MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

Douze projets de coopération entre les bailleurs sociaux et les associations visant l'accompagnement des ménages fragiles y sont présentés. Ensemble, les bailleurs sociaux, le monde associatif et le secteur institutionnel innovent et co-construisent pour rendre le logement social toujours plus inclusif en levant les freins et en utilisant les leviers à leur disposition.





Conseil départemental du Pas-de-Calais

- 2018
- Lens, Hémin (62)

TERRITOIRE DE MISE EN ŒUVRE ACCÉLÉRÉE DU « LOGEMENT D'ABORD »

Les partenaires associés à l'initiative du projet

SOLIDARITÉ & ANTICIPATION

Depuis plusieurs années le département du Pas-de-Calais a développé des partenariats riches avec l'ensemble des acteurs du logement. Le Plan Départemental d'Actions pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées fait l'objet d'évaluations partenariales régulières et les actions engagées d'une vaste concertation. Néanmoins, des enjeux nouveaux ont émergé sur certains territoires tel que celui du bassin minier, comme la **complexité des parcours résidentiels et la nécessité de parfaire la prévention des expulsions locatives.**

L'Appel à Manifestation d'Intérêt dans le cadre du plan quinquennal « Logement D'Abord » a constitué **une opportunité pour le département de développer un dispositif innovant vers les ménages les plus en difficultés.** Le projet, élaboré en partenariat, prévoit la **mise en place de plateformes d'accompagnement** pour les personnes dont les situations sont préalablement ciblées sur les trois territoires du Bassin Minier : la Communauté d'Agglomération de Lens-Liévin, la Communauté d'Agglomération Béthune-Bruay, Artois Lens Romane et la Communauté d'Agglomération Hénin-Carvin.

La démarche a aussi pour ambition de poser les bases d'un travail commun entre le secteur de l'Accueil, Hébergement et Insertion (AHI) et du logement.

Une attention particulière est portée à certains profils de ménages :

- Les familles monoparentales, sans domiciles ou hébergées, notamment victimes de violences familiales
- Les jeunes de moins de 25 ans, et notamment ayant eu un parcours institutionnel
- Les personnes récemment expulsées ou menacées d'expulsion.





OBJECTIFS DU PROJET

- Accès au logement
- Accompagnement dans le logement

COMMENT FONCTIONNE LA DÉMARCHÉ ?

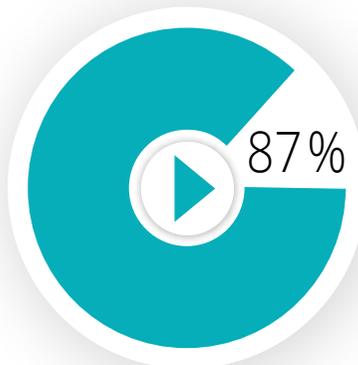
Les objectifs de la démarche :

- Orienter les personnes sans abri et mal logées directement vers un logement durable.
- Sécuriser l'accès direct au logement par la mise en place d'un accompagnement global et pluridisciplinaire, adapté au parcours de vie.
- Prévenir les ruptures de parcours, en proposant notamment des solutions d'accompagnement pour les ménages menacés d'expulsion.

RÉPONDRE AUX ÉVOLUTIONS DES EXIGENCES SOCIALES ET DE SERVICES

ENQUÊTE TRIENNALE DE SATISFACTION : PUBLICATION

87% de locataires
satisfaits ou
très satisfaits
de leurs bailleurs



27 organismes Hlm ont participé à l'enquête collective de satisfaction menée auprès de plus de 40 000 locataires Hlm en Hauts-de-France. Une enquête de grande ampleur, coordonnée par l'URH en 2020, et dont les bons résultats ont été diffusés après le premier confinement. La satisfaction élevée des locataires envers leurs bailleurs a été **une marque de reconnaissance précieuse pour encourager et féliciter l'investissement des équipes de proximité.**



En savoir plus



FÉDÉRATION NATIONALE SOLIDARITÉ FEMMES : SIGNATURE DE LA CONVENTION PARTENARIALE

Le 25 mars 2021, la FNSF, l'URH et 17 bailleurs de la Région ont signé une convention partenariale dont l'objectif est de **fluidifier le parcours logement des femmes victimes de violences conjugales et intra-familiales.**

Les bailleurs sociaux des Hauts-de-France sont très attentifs aux situations de violences et se mobilisent pour répondre efficacement et rapidement à ces situations d'urgence.



En savoir plus



TOUSPROPRIOS.IMMO : RETOUR SUR LE 1^{ER} SALON VIRTUEL IMMO DES HAUTS-DE-FRANCE

Un an après son ouverture, la dernière édition du salon **Tousproprios.immo** s'est déroulée le 8 & 9 octobre 2021. Ce projet collaboratif, porté par l'URH, a vu le jour pour faire face à la situation sanitaire en proposant aux ménages un accompagnement dans leurs **projets immobiliers via un salon virtuel**.

Le salon tousproprios ce fut :

- 7 éditions sur un an,
- 15 bailleurs,
- 2 promoteurs immobiliers,
- 3 partenaires bancaires,
- et plus de 1800 participants !

LE SALON IMMO ACCESSIBLE À TOUS!
www.tousproprios.immo

Union Régionale Hauts-de-France
VISTEIMMO

UN BILAN DE L'UTILISATION DE L'ABATTEMENT DE TFPB SUR LE TERRITOIRE DE LA MEL

Suite au succès du bilan régional, les bailleurs de la Métropole lilloise ont sollicité l'URH pour les accompagner sur la réalisation d'un bilan métropolitain. Ce document pédagogique permettra aux élus d'aborder avec des exemples les plans d'actions futurs et **d'anticiper l'écriture des nouveaux contrats de ville 2023**. Il sera disponible au 1^{er} trimestre 2022.

UN OUTIL RÉGIONAL AU SERVICE DE LA MIXITÉ SOCIALE

L'URH a engagé, en 2021, le travail de mise à jour de la qualification de l'occupation sociale, pour plus de 550 000 logements sociaux présents en région. Cette démarche régionale d'ampleur vise à **apprécier collectivement (bailleurs, EPCI, communes) le bien vivre ensemble sur les résidences en vue d'orienter les stratégies d'attributions sur les territoires** et de rechercher les meilleurs équilibres de peuplement.

RÉFORME DE LA DEMANDE ET DES ATTRIBUTIONS : ACCOMPAGNEMENT DES ORGANISMES

L'URH continue d'accompagner les organismes Hlm dans la mise en œuvre de la réforme des attributions par :

- **L'organisation et l'animation d'un réseau de référents des interbailleurs** au sein des Conférences Intercommunales du Logement pour la mise en place du système de cotation sur les 40 EPCI concernés par la réforme des attributions.
- **L'apport de cadres méthodologiques régionaux :**

> **Commission d'Attribution de Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements :** création, en collaboration avec le bureau d'étude BERS et 13 organismes, d'un cadre régional pour évaluer les situations d'inadéquation entre le profil des ménages et leur logement.

> **Gestion des réservations de logement en flux :** définition d'un cadre partagé de gestion du contingent d'Action Logement en flux.

- **L'accompagnement à l'expérimentation :** pour la mise en œuvre d'Hesta sur la Communauté d'Agglomération Valenciennes Métropole.

En savoir plus



Hesta

RÉUSSIR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE DU PARC HLM EN RÉGION & PRÉVENIR LES RISQUES

BAS CARBONE ET MATÉRIAUX BIOSOURCÉS : L'URH ET LE CD2E ACCOMPAGNENT LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES BAILLEURS SOCIAUX

Dans la continuité de leur partenariat, l'URH et le CD2E ont proposé en 2021 deux temps forts pour accompagner **la montée en compétences des bailleurs sur les enjeux et les outils de la construction et de la rénovation bas carbone.**



Au programme des ateliers organisés dans les locaux du CD2E :

- panorama des filières régionales les plus matures
- capacités de développement
- les freins et les opportunités identifiés.

WEB-CONFÉRENCE RÉGIONALE « BAS CARBONE ET MATÉRIAUX BIOSOURCÉS : QUAND LE LOGEMENT SOCIAL DEVIENT UN INCUBATEUR DE NOUVELLES FILIÈRES ET CRÉATEUR D'EMPLOIS EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE »

Le 2 décembre en partenariat avec le CD2E, et avec ses partenaires Banque des territoires et la chaîne WEO, l'URH a organisé **une web-conférence régionale sur les enjeux liés à la stratégie bas carbone.** En présence de nombreux partenaires (ADEME, REV3, USH, Fibois, acteurs des filières biosourcés...), cette conférence a repositionné les acteurs du mouvement Hlm comme des acteurs incontournables de l'atteinte des enjeux environnementaux à venir.



Le replay disponible ici !



LANCEMENT D'UN PLAN TRIENNAL POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'INDUSTRIALISATION DE LA RÉNOVATION ET DE LA CONSTRUCTION EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

L'année 2021 marque le démarrage d'un plan important d'animation visant à organiser la massification de la rénovation et de la construction du parc social, en travaillant pendant trois ans, en lien étroit avec les acteurs, sur le **développement des filières régionales d'industrialisation, de préfabrication mais également de production de matériaux biosourcés.** Ce plan d'actions, cofinancé à 80 % par l'ADEME, la Région et la Banque des territoires, repose notamment sur le recrutement d'un chef de projet dédié à l'animation de ce projet.

Afin de créer un climat d'investissement favorable pour les entreprises et les maîtres d'ouvrage, 7 bailleurs, accompagnés par l'URH, se sont engagés dès 2021 dans un groupement de commandes pour la rénovation EnergieSprong de plus de 1000 logements en Hauts-de-France.

CLUB ÉNERGIE

Lieu d'échanges privilégié entre les bailleurs et les professionnels de la construction sur les enjeux liés à la transition énergétique et environnementale, le club a permis, au cours de l'année 2021, d'aborder la question de **la réforme des Diagnostics de Performance Énergétique (DPE), les enjeux de l'École Bas Carbone** développée par l'USH et les différents aspects et choix dans les stratégies patrimoniales des organismes, notamment en termes de réhabilitations.



PARTICIPATION AUX RECHERCHES SUR LE DÉVELOPPEMENT DU BIOGAZ

Suite aux discussions sur la réglementation environnementale RE2020, de nombreux acteurs se sont mobilisés en

faveur du biogaz. L'URH, dans ce cadre, a participé auprès de l'USH à la réalisation d'une étude de faisabilité pour l'installation d'une unité de micro-méthanisation alimentée par les bio-déchets et déchets verts, et à contribué aux travaux du collectif Home Green Gaz composé d'acteurs de divers horizons investis pour la recherche d'une solution régionale de Gaz Vert dans le Bâtiment. L'investissement de l'URH s'est notamment concrétisé en fin d'année, par une intervention lors de l'édition 2021 de l'événement Métha'morphose, rendez-vous annuel des acteurs de la méthanisation, pour réitérer le soutien du mouvement Hlm aux recherches en cours sur cette énergie.



CHALLENGE « HABITER DÉCARBONÉ »

Ce challenge, marqueur du partenariat signé entre l'URH et Enedis lors du Congrès Hlm de Paris représente un axe fort de la convergence des plans d'actions des deux entités en faveur de la transition énergétique. **Les 2 bailleurs lauréats (3F Notre Logis et le Groupe Mon Abri) ont choisi d'attribuer leur prix, d'une valeur de 1000 €, à la Fondation Abbé Pierre, et Soliha Sambre Avesnois, deux associations régionales agissant en faveur de la transition énergétique.**



AMIANTE : UN RÉSEAU RÉGIONAL MOBILISÉ

Le réseau amiante régional, engagé depuis plusieurs années, a continué de se réunir en 2021. Le dernier réseau régional 2021 a pu se tenir à Arras en fin d'année pour faire le point sur l'actualité réglementaire liée à la gestion de l'amiante avec l'intervention, entre autres, de l'USH et de l'OPPBT.

UNE ACTIVITÉ TRÈS DENSE POUR LE RÉSEAU PROFESSIONNEL DES DIRECTEURS MAÎTRISE D'OUVRAGE ET PATRIMOINE

La densité de l'actualité technique et réglementaire a nécessité, en 2021, l'organisation d'une réunion par trimestre pour **échanger à l'échelle régionale sur les dernières actualités nationales et régionales, leurs impacts sur la mise en œuvre des projets, les bons retours d'expériences**, auxquels se sont ajoutées plusieurs **séances de décryptage dédiées à la présentation des dispositifs ou fonds mobilisables par les organismes** (fonds de relance notamment). Intégralement réalisé en visioconférence, le replay de l'ensemble de ces réunions reste accessible pour les membres du réseau.



[En savoir plus](#)

RECHERCHER LES LEVIERS AU SOUTIEN DE LA CAPACITÉ D'INVESTISSEMENT DES ORGANISMES & DU POUVOIR D'ACHAT DES LOCATAIRES



MOBILISATION DES FONDS DE RELANCE : PLUS DE 87 MILLIONS D'EUROS MOBILISÉS AU PROFIT DES BAILLEURS SOCIAUX !

Suite à la crise sanitaire, l'année 2021 a été marquée par la mise en œuvre opérationnelle du plan France relance, avec le lancement de plusieurs appels à projet régionaux ou nationaux. Étroitement suivis par l'URH, ces plans de relance ont, en région, permis de mobiliser **plus de 87 millions d'euros** pour les bailleurs sociaux !



En savoir plus

450 000 € RETENUS AU TITRE DU F.S.I.

Le FSI (Fonds de soutien à l'innovation) est destiné à **favoriser l'innovation, la modernisation et la professionnalisation du mouvement HIm** en encourageant les démarches innovantes sur l'ensemble du territoire. À l'échelle des Hauts-de-France, en 2021, 11 projets ont obtenu un financement pour un montant global de **450 000 €**.

L'URH accompagne les organismes dans la constitution des dossiers en vue de les présenter aux fédérations de références, avant la consultation en comité des aides auprès de la CGLLS (Caisse de Garantie du Logement Locatif Social)

TRANSITION ENTRE DEUX PÉRIODES EUROPÉENNES : UN BILAN SATISFAISANT ET DES PERSPECTIVES ENCOURAGEANTES !

Outre des confirmations rassurantes en termes de volumes de subventions pour les bailleurs sociaux sur la question de la rénovation énergétique des logements sociaux (**50 M € envisageables**), l'URH et la région Hauts-de-France se félicitent de la validation par les autorités nationales et européennes compétentes de **la prochaine simplification pour l'accès**



aux subventions pour les bailleurs grâce à la mise en œuvre d'une option de coût simplifié. Les premiers appels à projets de la nouvelle période sont prévus au cours de cette année 2022.

FONDS NATIONAL D'ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT

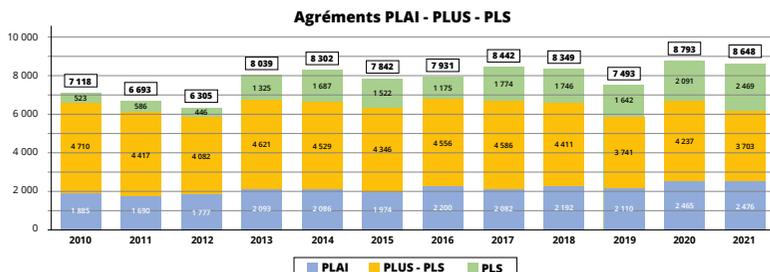
Le Fonds National d'Accompagnement Vers et Dans le Logement résulte de la fusion des dispositifs AVDL et 10 000 logements accompagnés. Il permet de soutenir les projets visant à favoriser l'accès et le maintien dans le logement des ménages en grande difficulté grâce à un accompagnement social adapté.

Le dispositif, co-piloté en région par l'URH et les services de l'État (DREAL et DREETS), a mobilisé **975 733 €** de subventions pour les projets portés ou co-portés par les bailleurs sociaux de la région.

SUIVI DE LA PROGRAMMATION NEUVE 2021

En dépit d'une année 2021 stable (par rapport à 2020) sur le plan de la production de logements sociaux (8 648 logements neufs financés), cette production n'atteint son objectif régional qu'à 80 %. **L'engagement des bailleurs en faveur d'une production à bas loyers a toutefois permis de maintenir un niveau élevé de production des PLAI**, au détriment toutefois des PLUS dont la production continue à baisser.

L'URH s'est saisie, tout au long de l'année 2021, de plusieurs tribunes pour décrypter auprès de l'État, de ses autres partenaires régionaux et de la presse régionale les contraintes croissantes qui pèsent sur la production de logements en région. L'URH a activement relayé auprès des pouvoirs publics les propositions visant notamment à la simplification des procédures d'instruction et le déblocage des situations complexes.



APPELS À PROJETS RÉGIONAUX POUR LE SOUTIEN FINANCIER DES OPÉRATIONS EN ACQUIS-AMÉLIORÉS, DE DÉMOLITION, OU AYANT RECOURS AUX MATÉRIAUX BIOSOURCÉS

En 2021, la DREAL a renouvelé 3 appels à projets régionaux pour le soutien financier des opérations en acquis-améliorés, de démolition, ou ayant recours aux matériaux biosourcés.

Au total, ces 3 appels à projets représentent **2,5 millions d'euros de subventions**. Malgré cela, une très forte tension est générée sur l'appel à projets pour le soutien aux démolitions : seuls 52 % des demandes de démolition déposées (en nombre de logements) ont pu être financées en 2021.

SYNTHÈSE DES RÉSULTATS 2021

APPEL À PROJETS

MATÉRIAUX BIOSOURCÉS



- > 5 bailleurs lauréats
- > 6 projets financés
- > 61 logements
- > 399 000 € de subventions

APPEL À PROJETS

DÉMOLITION



- > 7 bailleurs lauréats
- > 16 projets financés
- > 194 logements
- > 800 000 € de subventions

APPEL À PROJETS

ACQUIS-AMÉLIORÉ



- > 15 bailleurs lauréats
- > 40 projets financés
- > 125 logements
- > 1 250 000 € de subvention

ADAPTER LES STRATÉGIES PATRIMONIALES ET DE MAÎTRISE D'OUVRAGE AUX BESOINS DES TERRITOIRES ET AU NOUVEAU MODÈLE ÉCONOMIQUE

LANCEMENT D'UNE DYNAMIQUE RÉGIONALE AUTOUR DE L'HABITAT INCLUSIF

L'action de l'URH en 2021 a consisté à :

- Aider les bailleurs à l'appropriation du sujet
- Organiser la représentation Hlm dans les conférences des financeurs
- Développer des partenariats associatifs, notamment avec l'URIOPSS
- Animer un réseau régional des partenaires (l'Agence Régionale de Santé, la CARSAT, les Conférences des Financeurs, les services de l'État, le PUCA, et la Banque des Territoires.)

Et pour impulser une véritable dynamique partenariale qui associe l'ensemble des parties prenantes, l'URH a organisé le 17 juin 2021 la **Web conférence « Les bailleurs sociaux et leurs partenaires, moteurs de l'Habitat inclusif »**.

PENSIONS DE FAMILLES : PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET SENSIBILISATION

Pour contribuer à l'atteinte de l'objectif national de création de 1152 places en pensions de famille d'ici 2022 dans les Hauts-de-France, l'URH et ses partenaires (Unafo, la Fédération des Acteurs de la Solidarité, Habitat et Humanisme, la Fondation Abbé Pierre, Soliha, la Fapil) se sont mobilisés en région à l'occasion de la **Semaine nationale des pensions de famille**, du 4 au 10 octobre 2021 (deux conférences régionales).

En parallèle, l'URH anime un réseau des organismes Hlm en vue **d'organiser le partage d'expériences et le rapprochement avec les partenaires associatifs**.



RÉSEAU ACCESSION / VENTE & SUIVI DU DÉPLOIEMENT DES ORGANISMES DE FONCIER SOLIDAIRE (OFS) EN RÉGION

En tant que membre du Conseil d'administration de l'OFSML, l'URH suit, au même titre que les autres partenaires régionaux (FPI, Action logement, EPF) **le développement des nouveaux projets en Bail Réel Solidaire sur le territoire de la MEL**, pionnier en la matière.

Parallèlement, de nombreux organismes ont démarré leurs travaux pour développer leur activité d'OFS. Un retour d'expérience de l'AMSOM, 1^{er} organisme Hauts-de-France à avoir reçu son agrément, a été organisé lors de l'une des 2 réunions du réseau Accession/vente animées par l'URH.



[Le replay disponible ici !](#)

L'ENREGISTREMENT DE LA DEMANDE

(SNE)

L'URH, gestionnaire du Système National d'Enregistrement (SNE) depuis 2011, assure avec l'appui de deux collaborateurs la gestion de plus de **310 guichets d'enregistrement** dont 245 collectivités en plus du Portail Grand Public dédié à l'enregistrement des demandes en ligne par les ménages.

LE RÔLE DU GESTIONNAIRE SNE

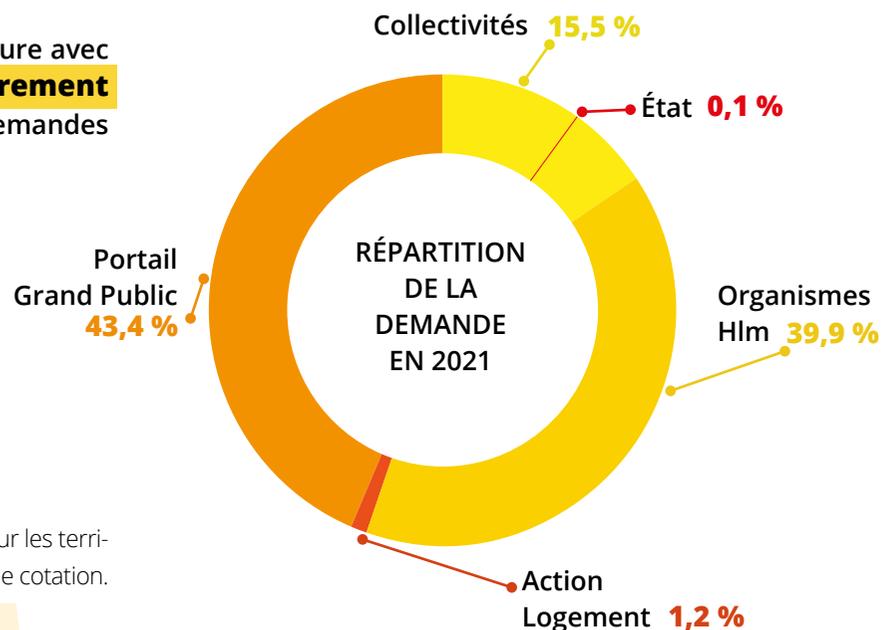
- Assurer une hotline quotidienne et un appui aux guichets
- Assurer le suivi et fiabilisation des données
- Former les utilisateurs, avec 30 nouveaux guichets en 2021
- Produire et diffuser les statistiques sur la demande et les attributions
- Participer à la mise en place des évolutions du SNE au niveau national

L'URH a également accompagné les référents interbailleurs à la mise en place du module de cotation sur les territoires. Fin 2021, la Communauté Urbaine de Dunkerque fut le 1^{er} EPCI à avoir paramétré son module de cotation.

L'utilisation du Portail Grand Public ne cesse de progresser : 11 % des demandes ont été créées sur le PGP en 2016, contre 42 % en 2021 !



En savoir plus



L'ensemble des informations sur l'actualité du SNE et ses évolutions sont disponibles sur le site des professionnels.



En savoir plus

UNE COMMUNICATION MOBILISÉE

AUTOUR DES ENJEUX RÉGIONAUX

UNE PRÉSENCE QUOTIDIENNE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



ÉDITOS : CHAQUE MOIS, UN POINT DE VUE RÉGIONAL

L'INNOVATION AU SERVICE

DES HABITANTS LE DIALOGUE
« MAIRE-BAILLEUR »
LE DÉFI DU « BAS CARBONE »

L'HABITAT SOCIAL EN ACTIONS

L'ÉGALITÉ LES HLM,
HOMMES- ACTEURS
FEMMES DE LA
RELANCE

UNE VISIBILITÉ RENFORCÉE DANS LA PRESSE



SOCIAL,
RE
able
TERRITOIRE.

REURIRE ET RÉHABILITER AUTREMENT
DES MATÉRIAUX BIO SOURCÉS
(MVRÉ).



L'HABITAT SOCIAL EN ACTIONS !

Le bailleur social est un partenaire au service des élus dans la durabilité et l'équilibre de leurs communes. Il agit pour un logement social durable, moderne et respectueux de l'environnement de son territoire.



Rejoignez-nous sur
f t i n

unionhabitat-hautsdefrance.org

Habitat

Actualités
L'ANNAIRE D'INFORMATION DU LOGEMENT ET DU TERRITOIRE

ÉLECTROMOBILITÉ : ET SI ON PASSAIT À LA VITESSE SUPÉRIEURE ?

CHARGER

Associations régionales

Ombrelle en Hauts-de-France



L'Union régionale pour l'habitat des Hauts-de-France lance la nouvelle identité "L'Habitat Social en Actions". Elle nouvelle identité qui permet de communiquer sur les élus sur l'offre globale proposée par les bailleurs sociaux, de leur offrir des services (Habiter, Habitat, Pas-de-Calais Habitat, UMH, Opac de l'Escaut, Msa Avesnes, Bureaux de Solesmes Habitat, Groupe Habitat HLM, Habitat du Nord, Foyers Habitat, Habitat Hauts-de-France, Collège Opac, la SEM L'Union, l'Union Habitat et la URH) en partenariat avec un groupement régional (URH, Habitat, Vitages, Groupe Habitat, Bureaux de l'Union Habitat, Logement Citoyen et Foyers Opac Habitat ou du groupe CDC Habitat comme Matons & Cliché...). Un guide illustrant les engagements des bailleurs sociaux sera prochainement diffusé en région, lors des différents congrès départementaux des maires.

L'HABITAT SOCIAL, PARTENAIRE DE L'ATTRACTIVITÉ DE MON TERRITOIRE



Les bailleurs sociaux : des acteurs locaux et engagés au service de l'aménagement et de la transformation du territoire

Propriétaires de près d'un logement sur 5 sur le territoire, les 8 bailleurs sociaux implantés sur la Sambre-Avesnois-Thiérache sont des acteurs innovants pour rénover, réqualifier et lancer des projets de territoire, à combattre les fractures sociales et territoriales qui touchent ces deux arrondissements.

Tous les bailleurs sont déjà engagés dans la requalification de leur parc immobilier qui passe par le redéploiement de leur offre (contraction, programmes neufs, acquisitions-amélioration, petites typologies, ...) et par des initiatives innovantes (habitat intergénérationnel, seniors, jeunes actifs, ...) l'accélération des investissements est une condition nécessaire au soutien à l'activité économique du territoire et à l'emploi local.

Porteurs d'un volet Habitat Social dans le PACTE 2, qui vaut Contrat de Relance et de Transition Écologique (C RTE), les bailleurs sociaux ont naturellement rejoint, ce 19 novembre, le cercle des signataires : assurés en tant qu'acteurs locaux de l'aménagement du territoire, aux côtés des collectivités et de l'Etat.

Le Pacte SAT est un partenariat qui engage l'Etat, les collectivités locales (Région, 2 départements, 31 communes), les intercommunalités et des partenaires (Régionaux ou du Nord, territoire situé à cheval entre les départements du Nord (arrondissement d'Avesnes-sur-Helpe) et de Sambre-Avesnois-Thiérache) qui comptent 305.000 habitants.

Conscientes de ses difficultés, socio-économiques, les parties prenantes se sont associées afin de développer des projets sur des thématiques contribuant à l'attractivité de la Sambre-Avesnois-Thiérache.

3 ambitions :
- le développement économique
- l'emploi
- la santé

« Le logement social est un levier pour la relance économique, sociale et écologique, partenaire d'innovation sur le territoire ».

8 bailleurs sociaux des Hauts-de-France s'engagent collectivement dans le 2ème volet du Pacte Sambre-Avesnois-Thiérache (Pacte SAT 2), signé ce vendredi 19 novembre 2021 à Guise, en présence du Président de la République, Emmanuel MACRON.



Voix du Nord
30 novembre 2021

Les bailleurs sociaux s'engagent 385 M€ d'investissements sur 3 ans, 8 opérations emblématiques sur le territoire

Actualités habitat
Novembre 2021

LA GAZETTE

Hebdomadaire économique et régional
Nord - Pas de Calais
Officiellement édité pour la publication des Annonces Légales et Judiciaires des départements du Nord et du Pas-de-Calais. CFPAP n° 0264 04778 ISSN 1165-0774

DOSSIER THÉMATIQUE : COLLECTIVITÉS LOCALES



Réservé aux ELUS
Jeudi 30 septembre 2021
Congrès des maires et des Présidents d'intercommunalité du Nord (Gayant Expo à Douai)

Entretien avec :
Joffrey Zbierski,
Président de l'AMF 59

DOSSIER COLLECTIVITES UNION RÉGIONALE POUR L'HABITAT

LES ENGAGEMENTS DES BAILLEURS SOCIAUX COMME PARTENAIRES DES ÉLUS

En présence d'une invitée d'honneur, Emmanuelle Cosse, présidente de l'Union sociale pour l'habitat, conseiller régional Ile-de-France et ancienne ministre du Logement et de l'Habitat durable, le mouvement HLM régional, associé à ses partenaires, la Banque des territoires et Action logement, a annoncé une nouvelle marque : «L'Habitat social en actions». Un guide illustrant les engagements des bailleurs sociaux sera prochainement diffusé en région, lors des différents congrès départementaux des maires.

Georges BACOT



De gauche à droite : Jean-Denis Mege, vice-président de l'URH, directeur général de l'OPAL, Guillaume Tramcourt, vice-président du comité régional d'Action logement, Emmanuelle Cosse, présidente de l'Union sociale pour l'habitat, Jean-Louis Cottigny, président de l'URH, président de Pas-de-Calais habitat, Olivier Camau, directeur régional de la Banque des territoires, Jean-Pierre Chotel, vice-président de l'URH, directeur général de l'Union régionale de la Banque des territoires, Jean-François Devillers, vice-président de l'URH, directeur général d'Habitat du Nord, Promocil/L'Avesnois.

L'Union régionale pour l'habitat Hauts-de-France (URH), association loi 1901 représentant 56 bailleurs sociaux dans la région, a lancé le 10 septembre à Anzin-Saint-Aubin, une nouvelle communication en direction des élus locaux des Hauts-de-France. Partenaires privilégiés des villes et territoires, les bailleurs sociaux souhaitent mieux faire connaître aux élus les solutions qu'ils proposent collectivement et individuellement.

LE RÔLE SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DES BAILLEURS SOCIAUX

Malgré des indicateurs sans équivoque (voir encadré), le rôle social et économique des bailleurs sociaux sur les territoires est souvent sous-estimé. Ainsi, on comptabilise en région plus de 180 000 demandes de logements sociaux en 2021 (166 000 en 2013), et les attributions ne cessent de diminuer (45 000 attributions en 2020, 51 000 en 2013). Cette situation alarmante engage notre responsabilité collective. L'Habitat social est une vraie solution de logement pour le plus grand nombre, rappelle Jean-Louis Cottigny, président de l'URH.

Dans un contexte marqué par de profondes mutations structurelles touchant l'organisation et le finan-

LA GAZETTE
Nord - Pas de Calais
Septembre 2021

UNE ÉQUIPE AGILE ET PRÉSENTE SUR LES TERRITOIRES

Siège de l'URH
Le Polychrome - 1^{er} étage
521 avenue du Président Hoover
59000 LILLE

Antenne de l'URH
16 rue des Jacobins - 80000 AMIENS

DIRECTRICE RÉGIONALE



Sylvie RUIN
s.ruin@union-habitat.org

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

> *Secrétaire général*



Djémila BOUDEHANE
> Assistante
d.boudehane@union-habitat.org



Hélène LEPINE
> Assistante
h.lepine@union-habitat.org



Maximilien ONIAR
> Chargé de Communication
m.oniar@union-habitat.org

PÔLE PROJETS ET TERRITOIRES

> *Chef•fe de projet*

> *Chef•fe de projet*



Ariane DARGENT
> Chargée d'études
a.dargent@union-habitat.org

PÔLE STRATÉGIES URBAINES ET PATRIMONIALES



Emma DESETTE
> Responsable de Pôle
e.desette@union-habitat.org



François DELHAYE
> Chargé de mission
f.delhaye@union-habitat.org



Simon RAMBOUR
> Chargé de mission
s.rambour@union-habitat.org

> *Chef•fe de projet*

PÔLE POLITIQUES ET INNOVATIONS SOCIALES



Jean Luc VANDESTIENNE
> Responsable de Pôle
jl.vandestienne@union-habitat.org



Paméla PRUVOST
> Adjointe innovation sociale
p.pruvost@union-habitat.org



Alexia DIVE
> Chargée de mission
a.dive@union-habitat.org



Mathilde PHILIPPOT
> Chargée de mission
m.philippot@union-habitat.org



Mohamed EL BARTALI
> Gestionnaire des systèmes d'information
m.elbartali@union-habitat.org



Eva RYBICKI
> Assistante chargée d'études
e.rybicki@union-habitat.org

> *Chargé•e de mission*

MERCI À NOS ADHÉRENTS

POUR LEUR IMPLICATION DANS LEUR UNION RÉGIONALE

- **AMSOM Habitat**

Toit Aussi

- **Antin Résidences**

- **L'Avesnoise**

- **Axentia**

- **Baie de Somme Habitat**

- **CDC Habitat Social**

- **Clésence**

Le Toit Familial

- **Flandre Opale Habitat**

Flandre Opale Accession

- **Fourmies Habitat**

- **Habitat du Nord**

Habitat du Nord Coop

- **Habitat Hauts-de-France**

Copronord Habitat

- **ICF Habitat Nord-Est**

- **Le Cottage social des Flandres**

Notre Cottage

- **Lille Métropole Habitat**

- **Logis Métropole**

Mon Abri

- **Maisons & Cités**

Maisons & Cités Accession

- **Norévie**

Logivam

Florévie

- **3F Notre Logis**

Notre Foyer

- **Oise Habitat**

- **OPAC de l'Oise**

Val de France Résidences

- **OPAL**

- **Partenord Habitat**

- **Pas-de-Calais habitat**

Coopartois

- **Promocil**

SCIC Mon abri

- **SA Hlm du Beauvaisis**

- **SA Hlm du département de l'Oise**

- **SEM Urbavileo - Habitat du Littoral**

- **SIA Habitat**

Escout Habitat

- **SIGH - Société Immobilière du Grand Hainaut**

- **SIP - Société Immobilière Picarde**

Picardie Maritime Habitat

- **Terre d'Opale Habitat - OPH Calais**

- **Groupe Tisserin**

SACICAP Aisne Somme Oise

Cap Logement

- **Tisserin Habitat**

Tisserin Foncière Solidaire

- **Vilogia**

Vilogia Premium

- **Vilogia - Logifim**

- **1001 vies habitat**

LES CHIFFRES CLÉS

EN 2021

56

ORGANISMES ADHÉRENTS :

11 OPH, 23 ESH, 20 COOP et 2 SACICAP

2 MEMBRES ASSOCIÉS

Un Conseil d'Administration de

12

ADMINISTRATEURS

Une équipe de

14 COLLABORATEURS



587 995

logements locatifs sociaux en Hauts-de-France

▶ **35,4 %** se situent dans les
199 QPV DE LA RÉGION

▶ **1,8 %**
sont vacants au 1^{er} janvier 2021

▶ **24,3 % T1 - T2**
contre 36,8 % dans le parc récent
(mis en service depuis 2016)

▶ **5,6 € / M²**
le coût d'un loyer moyen et
5,38 € / M² en QPV

▶ **8 648 AGRÈMENTS**
de logements neufs en 2021

▶ **50 623 ATTRIBUTIONS**
réalisées sur l'année 2021

▶ **53 %**
des locataires perçoivent des aides
au logement

▶ **192 935**
DEMANDES HLM
sont en attente au 31 décembre 2021

▶ **1,4 MILLIARD D'EUROS**
DE TRAVAUX GÉNÉRÉS
PAR AN
dans la filière du bâtiment
par le logement social

▶ **9 500**
COLLABORATEURS
des organismes Hlm

▶ **1,2 MILLION**
d'heures d'insertion

Sources : RPLS au 1^{er} janvier 2020, infocentre SNE 2019, infocentre SISAL 2019, CERC Hauts-de-France 2019, enquête CAF 2018

